

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 2462
วันที่รับ ๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙
รับเวลา 08.54 น.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขรับที่ 7197
รับวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๙
รับเวลา 11-33

ศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิตล
25/25 ถ.พุทธมณฑลสาย 4 ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทรศัพท์ 02-889-2138 ต่อ 6246 โทรสาร 02-441-4149

ที่ อว.78.1015/66
วันที่ 20 เมษายน 2569
เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมโครงการบริการรถรับ-ส่งผู้สูงอายุไปโรงพยาบาล

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดโครงการและสื่อประชาสัมพันธ์โครงการ จำนวน 1 ชุด

ด้วย ศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ (LogHealth) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิตล ได้ดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง “ระบบบริการโลจิสติกส์เพื่อการเดินทางสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน” มี รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงพรรณ กริชชาญชัย จากมหาวิทยาลัยมหิตล เป็นหัวหน้าโครงการฯ ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์สังคมสูงวัย (Aging Society) โดยหนึ่งในกิจกรรมที่โครงการดำเนินการคือ “บริการรถรับ-ส่งผู้สูงอายุไปโรงพยาบาล” ณ จุดบริการสถานพยาบาลที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวก ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และช่วยลดความหนาแน่นในพื้นที่จอดรถของสถานพยาบาล ตลอดจนช่วยลดอัตราการผิดนัดของคนไข้ได้อีกด้วย

ในการนี้ ศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ จึงขอเรียนเชิญโรงพยาบาลและสถานพยาบาลในสังกัดที่ท่านดูแล เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อส่งต่อข้อมูลไปยังกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุที่มารับบริการ ให้ได้รับทราบและเข้าถึงสวัสดิการการเดินทางในครั้งนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดของท่านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอประสานนัดประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถประสานงานเพิ่มเติมได้ที่ นางวิมล หงษ์ลอย โทรศัพท์ 02-889-2138 ต่อ 6708 ทางศูนย์ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง
เว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี

(นายพัลลภ ใจเลิศ)
นักทรัพยากรบุคคล

๒๗ เม.ย. ๒๕๖๙

๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงพรรณ กริชชาญชัย)

หัวหน้าศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิตล

ทราบ แจ้ง
 ดำเนินการ อนุมัติ

นางสาวมานิตา พรรณวดี
นายแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านเวชกรรมป้องกัน
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

โครงการบริการรถรับ-ส่งผู้สูงอายุไปโรงพยาบาล (Smart Logistics for Silver Age)

ภายใต้โครงการวิจัยระบบบริการโลจิสติกส์เพื่อการเดินทางสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน

ศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสุขภาพ (LogHealth)
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



1

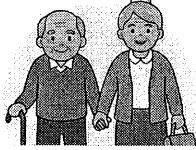
วัตถุประสงค์

- 1 เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางไป-กลับสถานพยาบาลให้กับผู้สูงอายุ
- 2 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและลดความเสี่ยงในการเดินทางของผู้สูงอายุที่ต้องเดินทางเพียงลำพัง

ขอบเขตการดำเนินงานและกลุ่มเป้าหมาย

แนวทางการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานท้องถิ่นและสถานพยาบาล เพื่อจัดบริการการเดินทางให้แก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ โดยเน้นการบริหารจัดการจุดรับ-ส่งแบบกลุ่มเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

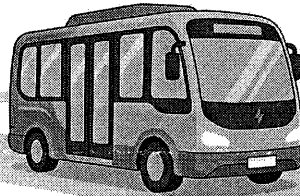
กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ



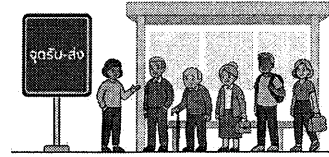
กลุ่มผู้สูงอายุ
บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป



กลุ่มก่อนวัยสูงอายุ (Pre-aging)
บุคคลที่มีอายุระหว่าง 50-59 ปี



การบริหารจัดการเดินทาง



จุดรับ-ส่งแบบ Point-to-Point
กำหนดจุดรับและจุดส่งพร้อมกัน ณ จุดเดียวเพื่อความเป็นระเบียบ



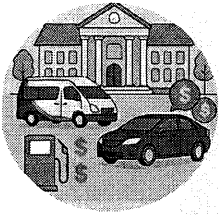
การเดินทางแบบรวมกลุ่ม
เน้นให้ผู้รับบริการเดินทางไปและกลับพร้อมกันในรถเดียวกัน

บทบาทและขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ

<p>1. ยืนยันการเข้าร่วมและตั้งผู้ประสานงาน</p> <p>ติดต่อศูนย์ LogHealth และแต่งตั้งตัวแทนหลักเพื่อดูแลข้อมูลตลอดโครงการ</p>	<p>2. ลงทะเบียนข้อมูลและจุดรับ-ส่ง</p> <p>บันทึกข้อมูลผ่าน Google Form และกำหนดจุดขึ้น-ลงรถแบบกลุ่ม (Point-to-Point)</p>	<p>3. รวบรวมและจัดกลุ่มผู้เดินทาง</p> <p>จัดกลุ่มผู้สูงอายุพร้อมผู้ติดตาม (1:1) และอัปเดตยอดผู้เดินทางรายวัน</p>
<p>4. ให้บริการรับ-ส่งตามรอบที่กำหนด</p> <p>ดำเนินการรับ-ส่งผู้โดยสาร ณ จุดและเวลาที่นัดหมายไว้อย่างเคร่งครัด</p>	<p>5. ประเมินผลและแนะนำนวัตกรรม</p> <p>จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและสาธิตการใช้งานแอปพลิเคชัน CabGo Plus ให้แก่ผู้ใช้บริการ</p>	



ยานพาหนะและการกำหนดจุดรับ-ส่ง



- หน่วยงานเป็นผู้บริหารจัดการเดินทางโดย กำหนดจุดรับ-ส่งพร้อมกัน ณ จุดเดียว (Point-to-Point) เพื่อให้ผู้สูงอายุรวมกลุ่มเดินทางไป-กลับในรอบเดียวกัน
- หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ ต้องเป็นผู้จัดเตรียมรถรับ-ส่ง ด้วยตนเอง
- การสนับสนุนจากโครงการฯ: โครงการฯ จะให้การสนับสนุน "ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง" โดยพิจารณาเบิกจ่ายตามจริงเท่านั้น

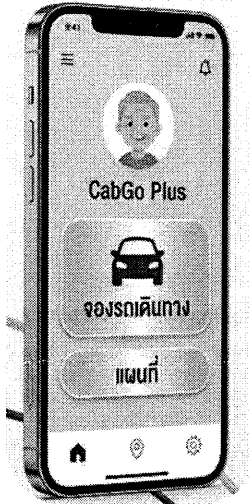
• แนวทางการปฏิบัติร่วมกัน



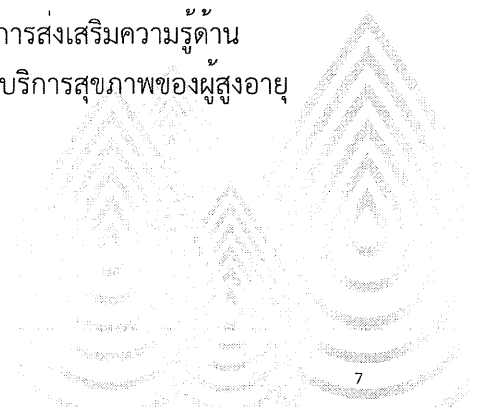
การบริหารจัดการข้อมูลและการประเมินผล

- ✓ ผู้ประสานงานโรงพยาบาลหรือหน่วยงานท้องถิ่นทำหน้าที่เป็นตัวแทนติดต่อและทำงานร่วมกับโครงการฯ โดยตรง
- ✓ ผู้ประสานงานรวบรวมยอดผู้เดินทางในแต่ละวันและอัปเดตข้อมูลเข้าสู่ระบบแพลตฟอร์ม CabGo Plus ของโครงการฯ เป็นประจำทุกวัน
- ✓ การประเมินผลโครงการ: หน่วยงานมีหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและรวบรวม แบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ทั้งก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการให้บริการและขับเคลื่อนให้เกิดประโยชน์ต่อไป

การเข้าถึงนวัตกรรมด้านการบริการการเดินทาง แอปพลิเคชัน CabGo Plus



ผู้ประสานงาน เชิญชวนหรือเปิดให้กลุ่มผู้สูงอายุรับชม "วิดีโอสาธิตการใช้งาน"
เพื่อรวบรวมยอดการเข้าชมเป็นตัวชี้วัด (KPI) เป็นการส่งเสริมความรู้ด้าน
นวัตกรรมด้านการบริการการเดินทางในการเข้าถึงบริการสุขภาพของผู้สูงอายุ



ขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อคุณภาพชีวิต ที่ยั่งยืนในสังคมสูงวัย

ศูนย์การจัดการโลจิสติกส์และโซลูชันสุขภาพ (LogHealth) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170

โทรศัพท์ 02-441-4148 โทรสาร 02-441-4149 E-mail : loghealthmahidol@gmail.com, oploghealth@mahidol.ac.th

Website: www.loghealth.mahidol.ac.th Facebook: https://www.facebook.com/LogHealthMU/