



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล thaiids2564@gmail.com

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขที่รับ 8428
รับวันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๘
รับเวลา 11.๖๙ น.

ที่ สพศ. ๐๑๐/๒๕๖๘

๒๙ เมษายน ๒๕๖๘

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 2821
วันที่รับ ๗ พ.ค. ๒๕๖๘
รับเวลา 12:42 น.

เรื่อง สมัครเข้ารับการศึกษาอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์/ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต / ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข / ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม จำนวน ๓ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนาศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง ประจำปีเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้

๑. รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๒. รหัส ๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคณ พัฒนาองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

๓. รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๔ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๓ หลักสูตรนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะขององค์ความรู้ ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรในการนำไป ปรับประยุกต์ใช้ได้จริงตามความเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานทั่วไปที่มีความ สนใจตามกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการศึกษาอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการ สมัครเข้ารับการศึกษาอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการศึกษาอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จาก ท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การศึกษาอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมตามวัน เวลา และ สถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง

เว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี

(นายพัลลภ ใจเลิศ)

นักทรัพยากรบุคคล

กลุ่มงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / อีเมล thaiids2564@gmail.com

8 พ.ค. 2568

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาศาสตร์ (นางสาวนันทา พรหมวดี)

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / อีเมล thaiids2564@gmail.com

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี



ดาวนโหลดเอกสาร



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
ประจำเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๔

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๔-๐๐๖/๒๕๖๔

☐ รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

☐ รหัส ๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคมน พัฒนาการองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

☐ รหัส ๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔

ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

รหัส ๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อออกแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน (Engagement System Model) ครอบคลุม ๓ ด้าน ดังนี้

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช้หน้าที่

๑.๑. เข้าใจศิลปะการให้บริการและปรุงแต่งให้ถูกเวลา

๑.๒. สร้างมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดีและเหนือความคาดหมาย

๑.๓. มารยาทในการให้บริการที่สร้างความแตกต่างโดยลงทุนน้อยแต่ได้ผลมาก

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑. เข้าใจการสื่อสารที่มีคุณภาพ

๒.๒. เข้าใจความใส่ใจในขณะสื่อสาร

๒.๓. เทคนิคการจัดการหากเกิดข้อร้องเรียน

๒.๔. การเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียน

๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ

๓.๑. เข้าใจพื้นฐานที่จะนำสู่ความน่าเชื่อถืออย่างยั่งยืน

๓.๒. แนวทางในการสร้างภาพลักษณ์แบบมืออาชีพอย่างมีระบบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ได้รูปแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช้หน้าที่ (๒) การสื่อสารคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน และ (๓) การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ นำไปจัดตั้งเป็นองค์กรหรือหน่วยงานในการพัฒนาในโรงพยาบาลให้เป็นรูปธรรม

๒. ได้รูปแบบการเป็นทีมพัฒนาโรงพยาบาลในดวงใจ ในการนำไปพัฒนาทุกภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจให้หน้าที่

- ๑.๑. ศิลปะการให้บริการที่สร้างความประทับใจ
- ๑.๒. เทคนิคการปรุงแต่งการบริการที่แตกต่างแต่มีพลัง
- ๑.๓. ธรรมชาติมนุษย์ที่มีความสำเร็จในการบริการ
- ๑.๔. การพึงสวดยอดของการบริการที่ดี
- ๑.๕. มารยาทที่ต้องมาพร้อมการบริการ
- ๑.๖. ยิ้มอย่างไรให้ได้การจดจำ
- ๑.๗. การไหว้ที่แตกต่าง
- ๑.๘. พฤติกรรมที่ควรสร้างแบบแผนเพื่อให้เกิดวัฒนธรรม
- ๑.๙. ประโยคมาตรฐานในการสื่อสารกับผู้มาติดต่อ
- ๑.๑๐. สื่อสารทางโทรศัพท์ช่องทางที่มักจะถูกละเลยแต่สร้างปัญหาได้มากที่สุด
- ๑.๑๑. คำพูดต้องห้ามที่ใช้จนคุ้นชิน
- ๑.๑๒. มารยาทการใช้ลิฟต์และบันไดเลื่อน
- ๑.๑๓. การปฏิบัติเมื่อพบผู้มาติดต่อและลาจากที่ประทับใจ

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพ

- ๒.๑.๑. การสื่อสารในชีวิตประจำวันที่ทุกคนมองข้าม
- ๒.๑.๒. ความแตกต่างของการสื่อสารในโลกปัจจุบัน
- ๒.๑.๓. ศิลปะการสื่อสารเพื่อครองใจทุกคน
- ๒.๑.๔. การสื่อสารในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพ (การพูด/การฟัง/การเขียน/การอ่าน)
- ๒.๑.๕. สื่ออย่างไรให้ได้สารที่ต้องการ
- ๒.๑.๖. กฎ ๓ ประการที่ทำให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
- ๒.๑.๗. สื่อสารได้ดีต้องลำดับความสำคัญของข้อมูลได้

๒.๒. เทคนิคการสร้าง ความพึงพอใจให้ผู้ร้องเรียน

- ๒.๒.๑. ความคาดหวังของลูกค้า
- ๒.๒.๒. การประเมินคุณค่าของการบริการ
- ๒.๒.๓. ลูกค้าร้องเรียนทำไม
- ๒.๒.๔. สาเหตุของการร้องเรียน
- ๒.๒.๕. สื่อสารแบบไหนที่นำไปสู่การร้องเรียน
- ๒.๒.๖. ข้อควรระวัง ๑๐ ประการ
- ๒.๒.๗. เมื่อเกิดปัญหาลูกค้าจะอย่างไร
- ๒.๒.๘. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา
- ๒.๒.๙. เทคนิคการแก้ปัญหาคำพูดต้องห้ามขณะเกิดการร้องเรียน
- ๒.๒.๑๐. เคล็ดลับการสยบผู้ร้องเรียน
- ๒.๒.๑๑. แนวทางการแก้ปัญหาล่วงหน้า
- ๒.๒.๑๒. เทคนิคการเตรียมการเพื่อลดปัญหาดังแต่นี้

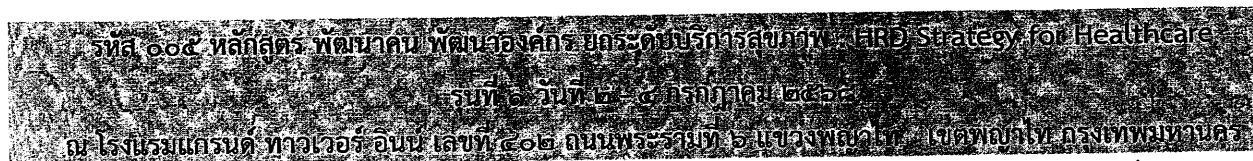
๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ

- ๓.๑. ความสำคัญของภาพลักษณ์
- ๓.๒. ประเภทของภาพลักษณ์
 - ๓.๒.๑. ภาพลักษณ์องค์กร
 - ๓.๒.๒. ภาพลักษณ์ ผู้บริหารและบุคลากร
 - ๓.๒.๓. บุคลิกภาพสะท้อนภาพลักษณ์อย่างไร
- ๓.๓. สำรวจภาพลักษณ์ตนเอง
- ๓.๔. ภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และบริการ
- ๓.๕. การพัฒนาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๑. การสร้างภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๒. การธำรงรักษาภาพลักษณ์
 - ๓.๕.๓. การตรวจสอบภาพลักษณ์
- ๓.๖. การวางแผนสร้างภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก กรณีศึกษาในเรื่องต่างๆ

วิทยากรและที่ปรึกษาประจำหลักสูตร

- ม.ล.อัจฉราพร สุขสวัสดิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาบุคลิกภาพและภาพลักษณ์นักบริหารระดับสูงระดับชาติ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อิมเมจพูล จำกัด และอดีตผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจพื้นฐานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลบริการสุขภาพ สามารถออกแบบกลยุทธ์ HRD ได้ที่วิบุรุษและเป้าหมายของโรงพยาบาล
๒. เพื่อพัฒนาทักษะและบริหารโครงการ HRD ตามความต้องการของลูกค้าทุกคน ช่วยส่งเสริมภาวะผู้นำและการจัดการการเปลี่ยนแปลงในองค์กรสุขภาพ
๓. เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองในคำคืนแห่งเทคโนโลยีนวัตกรรมและความเป็นมนุษย์

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ผู้บริหารและ HR สามารถออกแบบระบบ HRD ได้อย่างต่อเนื่องและมีความสำคัญทั้งองค์กร
๒. มีผู้วิเคราะห์ความต้องการและออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่ตรงเป้าหมาย สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการบริหารและรักษาคุณภาพ
๓. เสริมสร้างภาวะผู้นำยุคใหม่ผู้บริหารปรับปรุงความเปลี่ยนแปลงให้กับทีม สามารถเรียกได้ว่าเป็น HR Analytics, AI และ E-learning ซึ่งเป็นเรื่องของบุคคล

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. พื้นฐานการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HRD Basics)

- ๑.๑. ความหมายและความสำคัญของ HRD ในองค์กรบริการสุขภาพ
- ๑.๒. ความแตกต่างระหว่าง HRD และ HRM
- ๑.๓. บทบาทของ HRD ต่อคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล

๒. กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในโรงพยาบาล

- ๒.๑. Competency-Based HRD: พัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะ
- ๒.๒. การบริหารเส้นทางอาชีพ (Career Path Development)
- ๒.๓. การพัฒนาและรักษาคณะ (Talent Development & Retention)
- ๒.๔. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ (Learning Organization)

๓. การออกแบบและบริหารโครงการพัฒนา HRD

- ๓.๑. การวิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม (Training Needs Analysis)
- ๓.๒. การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสมกับบุคลากรทางการแพทย์
- ๓.๓. การบริหารโครงการพัฒนา HRD และการประเมินผล

๔. การพัฒนาผู้นำและการบริหารความเปลี่ยนแปลง

- ๔.๑. การพัฒนาผู้นำในองค์กรด้านสุขภาพ
- ๔.๒. การบริหารความเปลี่ยนแปลงและการจัดการความขัดแย้ง
- ๔.๓. การเสริมสร้าง Engagement และ Employee Experience

๕. เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนา HRD

- ๕.๑. การใช้ HR Analytics เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕.๒. การนำ AI และ Digital Learning มาใช้ใน HRD
- ๕.๓. การใช้ e-Learning และ Microlearning ในโรงพยาบาล

๖. กรณีศึกษาและการนำไปปฏิบัติ

๖.๑. ตัวอย่างโครงการพัฒนา HRD ที่ประสบความสำเร็จ

๖.๒. Workshop: การออกแบบโครงการ HRD ที่เหมาะสมกับโรงพยาบาล

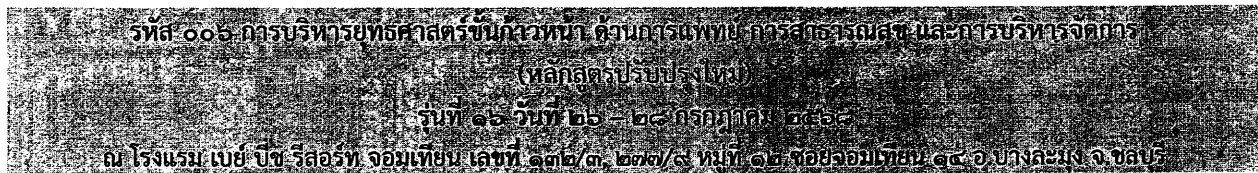
วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร

๑. บรรยาย อภิปราย ชักถาม

๒. แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning

๓. ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ปัทมา สุขสันต์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ สถาบันพัฒนศาสตร์ อนุญาโตตุลาการ สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม ที่ปรึกษาอิสระด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร สมาชิกศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย SME COACH ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล



วัตถุประสงค์

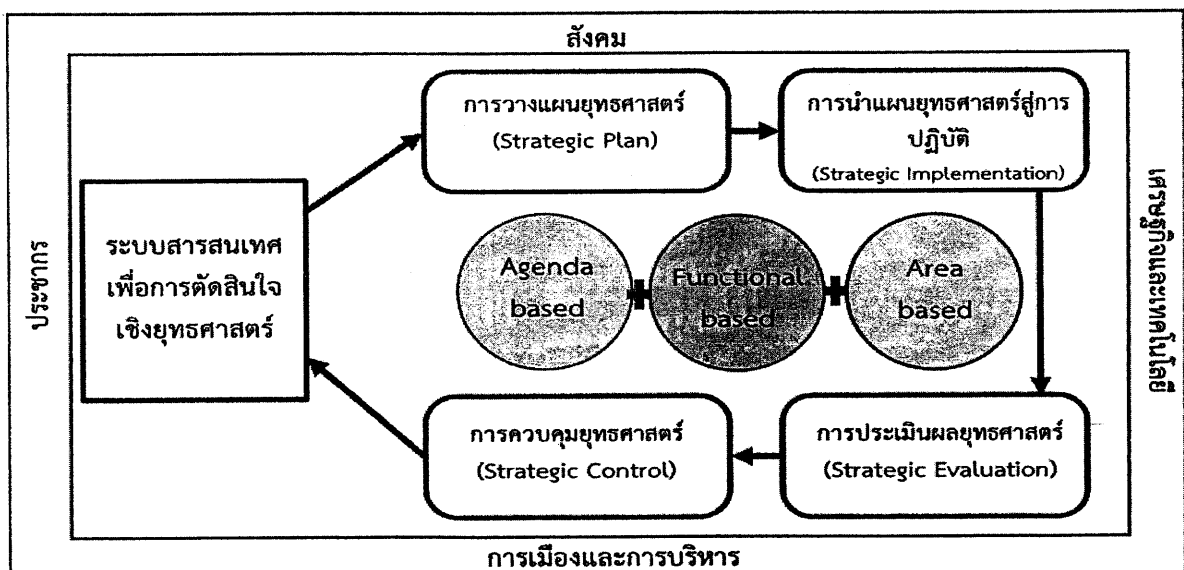
1. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) การวางแผนยุทธศาสตร์ (๒) การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (๓) การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และ (๔) การควบคุมแผนยุทธศาสตร์
2. เรียนรู้แนวคิดและเทคนิควิธีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ รพ. สู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพทางการแพทย์พยาบาล (NQA) และแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ (HAIT)
3. สังเคราะห์รูปแบบแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP (S/S+/A/A+/P/P+) นำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
2. ได้รูปแบบแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริง
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบไปพัฒนาผลงาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

1. กำหนดประเด็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ



๑.๑. Agenda based : นโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๑.๒. Functional based : ศักยภาพ ความสามารถและข้อจำกัดของแต่ละองค์กรตามมาตรฐานโรงพยาบาล (SAP)

๑.๓. Area based : ปัญหาและข้อจำกัดของแต่ละพื้นที่

๒. สังเคราะห์ประเด็นสำคัญจาก ๑.๑-๑.๓ มากำหนดโรดยุทธศาสตร์เพื่อนำมาวางยุทธศาสตร์ระบบบริการสุขภาพ

- ๒.๑. โรดยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ (Core Competencies)
- ๒.๒. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)
- ๒.๓. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)
- ๒.๔. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)
- ๒.๕. โรดยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Challenges)

๓. ใช้โรดยุทธศาสตร์จาก ๒.๑-๒.๕ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วย TOWS Analysis เพื่อกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities) บริหารการเปลี่ยนแปลงจากจุดอ่อน (W : Weaknesses) และความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

- ๓.๑. ด้านการแพทย์
- ๓.๒. ด้านการสาธารณสุข
- ๓.๓. ด้านการบริหารจัดการ

๔. นำผลที่ได้จากข้อ ๓ มาสังเคราะห์และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix

- ๔.๑. ยุทธศาสตร์บูรณาการความเชี่ยวชาญพิเศษกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SO)
- ๔.๒. ยุทธศาสตร์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (ST)
- ๔.๓. ยุทธศาสตร์โอกาสเชิงกลยุทธ์ (WO)
- ๔.๔. ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)

๕. ใช้ยุทธศาสตร์จาก ๔.๑-๔.๔ มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี ครอบคลุมด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ดังนี้

- ๕.๑. กำหนดวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนไป ทันสมัย และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ
- ๕.๒. กำหนดพันธกิจที่ผลักดันวิสัยทัศน์
- ๕.๓. กำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์จากพันธกิจแต่ละข้อเพื่อเป็นเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) ระยะ ๕-๑๐ ปี
- ๕.๔. กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละปีที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
- ๕.๕. กำหนดค่านิยมหลักที่จะเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ในการผลักดันและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์

๖. ใช้แผนยุทธศาสตร์จากข้อ ๕ มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

๖.๑. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Tasks) ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย KPI (Key Performance Indicators) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๖.๒. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม (Activities) ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย OKRs (Objectives and key Results) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๗. นำผลที่ได้จาก ๖.๑-๖.๓ มากำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) เพื่อผลักดันตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี

- ๗.๑. Project Based ด้านการแพทย์
- ๗.๒. Project Based ด้านการสาธารณสุข
- ๗.๓. Project Based ด้านการบริหารจัดการ

๘. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี จากข้อ ๗ มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ในการดำเนินงานแต่ละปีงบประมาณ

- ๘.๑. ด้านการแพทย์ทุกสาขา
- ๘.๒. ด้านบริการเฉพาะทางการแพทย์
- ๘.๓. ด้านระบบงานที่สำคัญ
- ๘.๔. ด้านการแพทย์ปฐมภูมิ
- ๘.๕. ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

- ๘.๖. ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ
- ๘.๗. ด้านองค์การสมรรถนะสูง
- ๘.๘. ด้านการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร
- ๘.๙. ด้านระบบดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ
- ๘.๑๐. ด้านทรัพยากรบุคคล
- ๘.๑๑. ด้านการเงินการคลัง

๙. ตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ระยะ ๕-๑๐ ปี

- ๙.๑. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S
- ๙.๒. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S+
- ๙.๓. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A
- ๙.๔. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A+
- ๙.๕. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P
- ๙.๖. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P+

๑๐. การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Implementation)

- ๑๐.๑. ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)
- ๑๐.๒. การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)
- ๑๐.๓. เครื่องมือการกำกับและติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
- ๑๐.๔. ออกแบบเทคนิคการกำกับ และติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
- ๑๐.๕. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

๑๑. การประเมินแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Evaluation)

- ๑๑.๑. จัดทำสารสนเทศการเทียบเคียง (Benchmark) ผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์
- ๑๑.๒. นำสารสนเทศผลการดำเนินงานมาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Project Based)
- ๑๑.๓. นำสารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ มาประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

๑๒. การควบคุมแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Control)

- ๑๒.๑. ออกแบบระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์
- ๑๒.๒. นำประเด็นการควบคุมยุทธศาสตร์มาออกแบบระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
- ๑๒.๓. ปฏิบัติการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ (๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

- ๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- ๒. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+
- ๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพช./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- ๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
- ๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม (รับจำนวนจำกัด หลักสูตรละ ๕๐-๑๐๐ คน)

หลักสูตร	คณะกรรมการบริหาร	รองและผู้ช่วยผู้อำนวยการ	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลประโยชน์
๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	✓	✓
๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคณะพัฒนาองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล รพท./รพช. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ใน สสจ. / สสอ. / รพ.สต.	✓
๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	๑. งานยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ ๒. งานคุณภาพ	✓

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรมและการรับสมัครและการรายงานตัว

หลักสูตร	ระยะเวลาการรับสมัคร	การรายงานตัว	
		ลงทะเบียนรับเอกสาร/สถานที่อบรม	ลงทะเบียนเข้าฟัง
๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๓ - ๒๕ มิถุนายน ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	สามารถลงทะเบียนเข้าห้องฟังตามวัน เวลาที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือวันแรกของการอบรม อัตราค่าห้องพัก ๑) โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ห้องพักเดี่ยว/คู่
๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคณะพัฒนาองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	ห้องพักเดี่ยว/คู่
๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๖ วันที่ ๒๖ - ๒๘ กรกฎาคม ๖๘	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘	วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	ห้องพักเดี่ยว/คู่ ๒) โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ห้องพักเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๕๐๐ บาท/คืน

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๓ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

: สถาบันพัฒนาฯ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

: โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑

: โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑

: โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงค์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙

: โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘

: อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

: ID Line IDS๒๕๖๕



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com

๑๐

ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
☐ วันที่ ๒๓-๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ วันที่ ๒	๐๐๔ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
☐ วันที่ ๒-๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ วันที่ ๑	๐๐๕ หลักสูตร พัฒนาคคน พัฒนางองค์กร ยกระดับบริการสุขภาพ : HRD Strategy for Healthcare	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
☐ วันที่ ๒๖-๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔ วันที่ ๑๕	๐๐๖ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ	ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๓ วัน

สถานที่อบรม : หลักสูตร ๐๐๔-๐๐๕ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร
หลักสูตร ๐๐๖ ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๑๒/๓ ถนนสุขุมวิท ๑๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

รายละเอียดของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๑		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ ว/ด/ป : เข้าพัก / /
๒		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ ว/ด/ป : เข้าพัก / /

หมายเหตุราคาห้องพัก อัตราค่าห้องพัก ๑) โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เดี่ยว/คู่ ๑,๒๐๐ บาท/คืน ๒) โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เดี่ยว/คู่ ๑,๕๐๐ บาท/คืน

ประเภทอาหาร ☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารเจ-มังสวิรัต ☐ อื่นๆ อาหาร ระบุ

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกุ่ม สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงค์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
ส่งหลักฐานการสมัคร อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้ารับการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ