



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

ที่ สวสท. ๐๔๓/๒๕๖๕

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขรับที่ 11670
รับวันที่ ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๕
รับเวลา 15.27
กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 2959
วันที่รับ 18 ก.ค. 65
รับเวลา 16.17

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อช่วยบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้ โดยจะมีการจัดอบรมขึ้นระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๒ กันยายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรม มารวยการ์เดน กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรท่านใดสนใจสามารถลงทะเบียนผ่าน <https://forms.gle/Vo15uREgQY5vzoRn6> และสามารถชำระค่าลงทะเบียนได้ในราคา ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ ภายในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ (รับเฉพาะ ๒๕ ท่านแรกเท่านั้น) ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพัทธน์ สมกลิ่น โทร. ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ตามรายละเอียดข้างต้น

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง

เว็บไซต์ สสจ.นนทบุรี

ขอแสดงความนับถือ

ศิริ งาม

(แพทย์หญิงจามรี เชื้อเพชรโสภณ)

นายกสมาคมเวชสารสนเทศไทย

(นางกัลยรักษ์ พันเดช)

นักทรัพยากรบุคคล

๒๐ ก.ค. ๖๕

สมาคมเวชสารสนเทศไทย

ทำไป

(นางอัมพร วารินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ ด้านส่งเสริมพัฒนา
ปฏิบัติการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล



๒๐ กค ๒๕๖๕

การอบรมเชิงปฏิบัติการ

“การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”
(IT Service Management Essential for Hospital Digital Transformation)

ในยุค Health 4.0 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการบริหารงานของโรงพยาบาลส่วนใหญ่ในประเทศไทย เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีประสิทธิภาพพร้อมรับกับความต้องการในการเข้าถึงด้วยความรวดเร็ว ในขณะที่ระบบมีขนาดและความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ประหยัดค่าใช้จ่ายรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในและนอกองค์กร สมาคมเวชสารสนเทศไทยเห็นความสำคัญในการที่โรงพยาบาลในประเทศไทยต้องเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบดิจิทัล สร้างช่องทางใหม่ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการผู้ป่วยได้มากขึ้น จึงจัดโครงการฝึกอบรมนี้ขึ้นมา

วัตถุประสงค์

เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้

สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมมารวยการ์เดน (Maruay Garden Hotel) เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

ผู้สนใจในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Process improvement, Service management) ผู้สนใจแนวความคิดการพัฒนาคุณภาพ HA-IT, Value-based care

หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม วิทยากร และ ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรมีเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจหลักการและกรอบความคิดของการจัดการ การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service) องค์ประกอบของ Service management ที่มีอยู่ในมาตรฐานที่เป็น Best practices ของ IT Service Management เช่น ITIL (IT Infrastructure Library) ฉบับล่าสุด (ITIL 4) โดยเน้นในเรื่อง Service Value Chain/Value Stream เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ (Value-based service) และเรื่องความยืดหยุ่นในการนำไปปรับใช้งานเพื่อให้ได้บริการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามที่หน่วยงานต้องการ และส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการของหน่วยงาน

โครงร่างหลักสูตร

IT Service Management Essential based on ITIL4

- IT Service Management & ITIL 4 Overview
- Service Management – Key concepts
 - Service, Product, Resources
 - Service Provider & Service Consumer (sponsor, customer, users)
 - Value – Utility (functional req), Warranty (non-functional req)
 - Output, outcome, costs, risks
- Service Value System
 - Service Value Chain
 - Value Stream
- Linkage with other Frameworks
 - Agile/Scrum, Lean, Kanban, DevOps
- 7 Guiding Principles
- 4 Dimensions of Service Management
 - Organization & People
 - Information & Technology
 - Partners & Suppliers
 - Value Stream & Processes
- Some ITIL Practices
 - Continual Improvement
 - Change Enablement
 - Monitoring and Event Management
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Service Request Management
 - Service Desk
 - Service Level Management
- Other ITIL practices overview
 - Information Security Management
 - Availability Management
 - Capacity Management
 - Service Continuity Management