

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
เลขที่รับ 1248  
วันที่รับ ๕ มี.ค. ๒๕๖๙  
รับเวลา 13:59 น.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี  
เลขรับที่ 3907  
รับวันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๙  
รับเวลา 12.02

ที่ อว ๘๖๐๓.๑๕ (กทม.)/ว ๐๑๘๒

สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร  
๒๒ ถนนบรมราชชนนี เขตตลิ่งชัน  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๗๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฟังด้วยหัวใจและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ : listening with heart & constructive feedback” รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการฝึกอบรมพร้อมใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฟังด้วยหัวใจและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ : listening with heart & constructive feedback” รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ ได้เปลี่ยนความคิดและใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (feedback) พร้อมทั้งฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และการเรียนรู้ การมองให้เห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง เป็นต้น โดยโครงการฯ กำหนดจัดฝึกอบรม จำนวน ๒ รุ่น ค่าลงทะเบียน ท่านละ ๔,๒๐๐ บาท (ไม่รวมค่าที่พักและอาหารเย็น) ดังนี้

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (พฤ-ศ)

ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (พฤ-ศ)

ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากส่วนราชการของกระทรวงและกรมต่างๆ สามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก ในการเดินทางเข้ารับการฝึกอบรมให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่านหรือเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ Line: @suas โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๕ ๒๒๒ ๔๒๑๘ สมัครงและดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ Website : suas.su.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี  
เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง  
เว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี

(นายพัลลภ ใจเลิศ)  
นักทรัพยากรบุคคล  
- 4 มี.ค. 2569

ขอแสดงความนับถือ

*dhik*

(อาจารย์ ดร.ศรายุทธ แสนมี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริการวิชาการ  
ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ตลิ่งชัน)  
โทรศัพท์ ๐-๒๑๐๕-๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๖๖ , ๑๐๐๒๗๒

<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input type="checkbox"/> อนุมัติ



QR-Code ใบสมัคร



QR-Code เพื่อสอบถามข้อมูล

*Q*

(นางสาวมานิตา พรธรวดี)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ ด้านเวชกรรมป้องกัน  
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี



โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฟังด้วยหัวใจและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ : listening with heart & constructive feedback” รุ่นที่ ๓ - รุ่นที่ ๔ จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\*\*\*\*\*

๑. หลักการและเหตุผล

การฟังด้วยหัวใจคือการตั้งใจรับฟังอย่างแท้จริง โดยให้ความสำคัญกับความรูสึกและเจตนาของผู้พูดมากกว่าเนื้อหาเพียงอย่างเดียว ส่วนการติชมอย่างสร้างสรรค์คือการให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างตรงไปตรงมาแต่มีเจตนาเชิงบวก เพื่อส่งเสริมการเติบโต โดยต้องลดอคติ เปิดใจ และสร้างพื้นที่ปลอดภัยทางจิตใจเพื่อให้ผู้พูดรู้สึกสบายใจในการรับฟังและนำไปปรับปรุง ซึ่งในการบริหารงานและบริหารคนต้องใช้ทั้ง ๒ ทักษะนี้ควบคู่กัน โดยทักษะการให้คำติชม (constructive feedback) ที่ถูกต้องควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับ มีเป้าหมายและประเด็นที่ชัดเจนว่าต้องการติชมเรื่องอะไร เพื่อให้ผู้รับเกิดการพัฒนาตัวเอง จะใช้ควบคู่กับทักษะการฟังด้วยใจ (listening with heart) ซึ่งเป็นการฟังและการสะท้อนกลับต้องอาศัยความเชื่อใจและความมั่นใจของทั้ง ๒ ฝ่าย โดยทักษะเหล่านี้สามารถเรียนรู้และพัฒนาให้ดีขึ้นได้

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฟังด้วยหัวใจและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ : listening with heart & constructive feedback” ขึ้น เพื่อการพัฒนาตนเองในทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์และการสื่อสารในการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการฝึกฝนเพื่อการเปลี่ยนแปลงตนเองให้ดีขึ้น เตรียมพร้อมในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานหรือทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (constructive feedback)
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เปลี่ยนความคิดและใช้เครื่องมือในการให้คำติชม (feedback) ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการฝึกทักษะการสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และการเรียนรู้ การมองเห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๐ ท่าน

ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานราชการ ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรอิสระ สถาบันการศึกษา และบุคคลที่สนใจทั่วไป

๔. ขอบเขตเนื้อหาวิชา จำนวน ๑๒ ชั่วโมง

- ๔.๑ การให้และการรับ : เป็นหน้าที่และบทบาทของหัวหน้างาน ๒ ชั่วโมง
- ๔.๒ การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ feedback ๒ ชั่วโมง
- ๔.๓ การใช้เครื่องมือในการให้ feedback ๒ ชั่วโมง
- ๔.๔ การฟังที่ดี ๒ ชั่วโมง
- ๔.๕ การฟังให้เห็นคุณสมบัติ ๒ ชั่วโมง
- ๔.๖ การใช้การฟังในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง ๒ ชั่วโมง

๕. ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๒ วัน

- รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (พท-ศ) ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (พท-ศ) ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพฯ

๖. วิทยากร วิทยากร : นายอภิรัตน์ บุณรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการโค้ชมืออาชีพที่ได้รับการรับรองจาก (ICF), USA ในระดับ ACC (Accredited Citified Coach) และ Master Coach จาก Thailand Coaching Academy

ผู้ช่วยวิทยากร : นางสาวศันสนีย์ สิริสรานนท์

๗. วิธีการฝึกอบรม

ดำเนินการฝึกอบรมด้วยวิธีการบรรยายเชิงปฏิบัติการ จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการโค้ช ระดับ Master Coach จาก Thailand Coaching Academy และผู้ช่วยวิทยากรซึ่งเชี่ยวชาญด้านการสื่อสารและพัฒนางานโค้ช ดูแลตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้และเข้าใจในทักษะการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์ (constructive feedback) และสามารถนำไปปรับใช้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๘.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการสื่อสารด้วยการฟังได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องตามสถานการณ์
- ๘.๓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงความคิด และสามารถสื่อสารด้วยการฟัง เพื่อการสะท้อนให้เห็นตัวตน และเรียนรู้การมองเห็นคุณสมบัติของคู่สนทนาอย่างแท้จริง

๙. ค่าลงทะเบียนในการฝึกอบรม ท่านละ ๔,๒๐๐ บาท (สี่พันสองร้อยบาทถ้วน)

เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม ประกอบด้วย ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าสถานที่จัดอบรม ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่ากระเป๋าเอกสาร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำเป็น (ทั้งนี้ไม่รวมค่าที่พัก อาหารเย็นและค่าเดินทาง)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากค่านักศึกษาได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และเบิกค่าเดินทางและที่พักตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

**\*\*\*ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิ์การเข้าฟังบรรยายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ผ่านการลงทะเบียนกับทางมหาวิทยาลัยเท่านั้น\*\*\***

๑๐. การมีสิทธิ์รับใบรับรองการฝึกอบรมจากมหาวิทยาลัยศิลปากร

ผู้ผ่านการฝึกอบรมตามโครงการดังกล่าว จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรมจาก สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร จะต้องใช้เวลาเข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาในการฝึกอบรมทั้งหมด

๑๑. ช่องทางการสมัคร กรอกใบสมัครแนบท้ายหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ โทร ๐๒ ๑๐๕ ๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๖๖ , ๑๐๐๒๙๒ มือถือ ๐๘๕ ๒๒๒ ๔๒๑๘

๑๒. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน ท่านละ ๔,๒๐๐ บาท (สี่พันสองร้อยบาทถ้วน)

ชำระเงินสดในวันลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคาร : ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่บัญชี : ๙๘๒-๓-๐๔๗๘๑-๒

\*\*หากโอนเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินพร้อมระบุรายละเอียดการออกใบเสร็จรับเงิน

ได้ที่ ID Line : @suas (ใส่ @ นำหน้าด้วย) / E-mail : thailocalsu@gmail.com หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถาม

ได้ที่ไลน์หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ที่ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๐๕ ๔๖๘๖ ต่อ ๑๐๐๒๖๖ , ๑๐๐๒๙๒ โทรศัพท์มือถือ ๐๘๕ ๒๒๒ ๔๒๑๘\*\*

เงื่อนไขการชำระเงินโดยวิธีการโอนเงิน

กรณีมีค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง

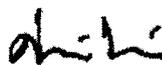
กรณีผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนล่วงหน้า แต่ไม่สามารถมาเข้ารับการฝึกอบรมได้ กรุณาแจ้งมหาวิทยาลัยล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วัน หากไม่มีการแจ้งล่วงหน้าจะถือว่าท่านมีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมตามปกติ

**\*\*\*หมายเหตุ\*\*\*** กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะดำเนินการชำระเงินค่าที่พักและค่าเดินทางล่วงหน้า ต้องได้รับการยืนยันดำเนินการจัดฝึกอบรมจากมหาวิทยาลัยแล้วเท่านั้น หากไม่ได้รับการยืนยันจากมหาวิทยาลัยถือว่าไม่มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะไม่สามารถขอรับเงินค่าที่พักและค่าเดินทางคืนจากทางมหาวิทยาลัยได้

๑๓. การสำรองห้องพัก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกที่พักได้ตามความต้องการ หากมีความประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมที่จัดฝึกอบรม ท่านสามารถสำรองห้องพักได้ด้วยตนเองกับทางโรงแรม โดยแจ้งว่าเป็นกลุ่มการฝึกอบรมของทางมหาวิทยาลัยศิลปากร ดังนี้

โรงแรมรอยัล ริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ ๐๒ ๔๒๒ ๙๒๒๒



(อาจารย์ ดร.ศรายุทธ แสนมี)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร



กำหนดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
หลักสูตร “การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฟังด้วยหัวใจและการให้คำติชมอย่างสร้างสรรค์”  
: listening with heart & constructive feedback” รุ่นที่ ๓ – รุ่นที่ ๔  
จัดโดย สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บรรยายโดยวิทยากร : นายอภิรัตน์ บุญรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการโค้ชมืออาชีพที่ได้รับการรับรองจาก (ICF), USA ในระดับ ACC (Accredited Citified Coach) และ Master Coach จาก Thailand Coaching Academy และที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลให้กับบริษัทชั้นนำของประเทศไทย และผู้ช่วยวิทยากร

#### วันแรกของการฝึกอบรม

เวลา	๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน รับเอกสาร และพิธีเปิดการฝึกอบรม
	๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “การให้และการรับ : เป็นหน้าที่และบทบาทของหัวหน้างาน” - หลักการให้คำติชม (feedback) - การให้ feedback และการรับ feedback
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การทดสอบตัวเองในการตัดสินใจให้เกิดการ feedback” - การใช้ตัวอย่างในการตัดสินใจการให้ feedback - การใช้ความจริงในการให้ feedback
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การปรับมุมมองการให้ feedback ที่จะให้ในเรื่องงานและพฤติกรรม”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้เครื่องมือในการให้ feedback” - การใช้เครื่องมือ BURGER MODEL - ความรุนแรงในการให้ feedback - ฝึกปฏิบัติ : การให้และรับ feedback

#### วันที่สองของการฝึกอบรม

เวลา	๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การฟังที่ดี” - การฟังที่ดีคืออะไร - ฝึกปฏิบัติ : การฟัง - การจับความรู้สึกในการสะท้อนผู้เล่ารู้สึกตนเอง
	๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยายในหัวข้อ “การฟังให้เห็นคุณสมบัติ” - คุณสมบัติของคนคืออะไร - การค้นหาคุณสมบัติของผู้พูด
	๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การสะท้อนคุณสมบัติให้กับผู้พูด รู้ตัวตนมากขึ้น”
	๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	บรรยายเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “การใช้การฟังในการบำบัดคนที่เล่าเรื่อง” - ฝึกปฏิบัติ : การจับประเด็นและการสะท้อน - การบำบัดคนอื่นด้วยการฟังด้วยใจ - การสร้างแผนปฏิบัติการในการฟังไปใช้ในงาน
	๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	พิธีปิดการฝึกอบรมและมอบประกาศนียบัตร

- หมายเหตุ**
- ๑) วิทยากรและกำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม (โดยมิได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า)
  - ๒) รับประทานอาหารว่าง ช่วงเช้า เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. ช่วงบ่าย เวลา ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น.
  - ๓) รับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.