



สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล thaiids2564@gmail.com

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 3466
วันที่รับ ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๗
รับเวลา 10.06 น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขที่รับ 10582
รับวันที่ 21 มิ.ย. 2567
รับเวลา 9.29

ที่ สพศ. ๐๓๗ / ๒๕๖๗

๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สมัครง่ายรับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน, สาธารณสุขอำเภอ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการฝึกอบรม กำหนดการฝึกอบรม และใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวน ๒ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติงานจริง ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒ หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร ๑ รหัส ๐๐๔ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ ๑. การกิจด้านอำนวยการ พศ./รพท. ๒. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. ๓. กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. วันที่ ๑๐ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมโคโคบีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

หลักสูตร ๒ รหัส ๐๐๕ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (ปรับปรุงใหม่) รุ่นที่ ๑๒ วันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวง พญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๒ หลักสูตรนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะ ในการวางแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขโดยมุ่งเน้นการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ในการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ของหน่วยงานสาธารณสุข ที่สามารถต่อยอดองค์ความรู้ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมอง และเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรในการนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญ ผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจตามกลุ่มเป้าหมาย ของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้นำมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้าร่วม การฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เพื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้าร่วม การฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้าร่วมการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมตามวัน เวลา และ สถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง
เว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนศาสตร์



ดาวน์โหลดเอกสาร

(นางสาวสุดารัตน์ พรหมแบน)

เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

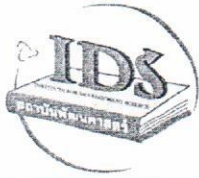
กลุ่มงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา

โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / อีเมล thaiids2564@gmail.com

นางสาวสุดารัตน์

(นายประเสริฐ เล็กสรรเสริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ ด้านบริการทางวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมลล์ thaiids๒๕๖๔@gmail.com

สงวนลิขสิทธิ์

รหัส ๐๐๔/๒๕๖๗

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ

๑. การกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. ๒. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. ๓. กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.

วันที่ ๑๐ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ โรงแรมโคโคปีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

หลักการและเหตุผล

การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ รพศ./รพท./รพช./สสจ./สสอ. นับได้ว่าเป็นมีความสำคัญและมีความจำเป็นในการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร (คน/เงิน/ของ/ระบบงาน) ให้แก่ภารกิจด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ให้บรรลุตามผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร การวางแผนยุทธศาสตร์ ที่จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง จะต้องใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ทั้งจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในมาประกอบการตัดสินใจ

การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ที่ผ่านมายังขาดการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์มาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์ และบางองค์กรไม่เคยมีการวางแผนยุทธศาสตร์มาก่อน ทำให้ระบบบริหารจัดการขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่ำ การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการจากรูปแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ดี ที่มีการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบุคลากรทุกระดับ จะต้องนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ ให้สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

สถาบันพัฒนาศาสตร์ กรุงเทพมหานคร ได้เล็งเห็นความสำคัญในภารกิจนี้ จึงได้จัดทำเป็นหลักสูตรการฝึกอบรมขึ้นในการพัฒนาระบบบริหารจัดการของ ภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการอบรม

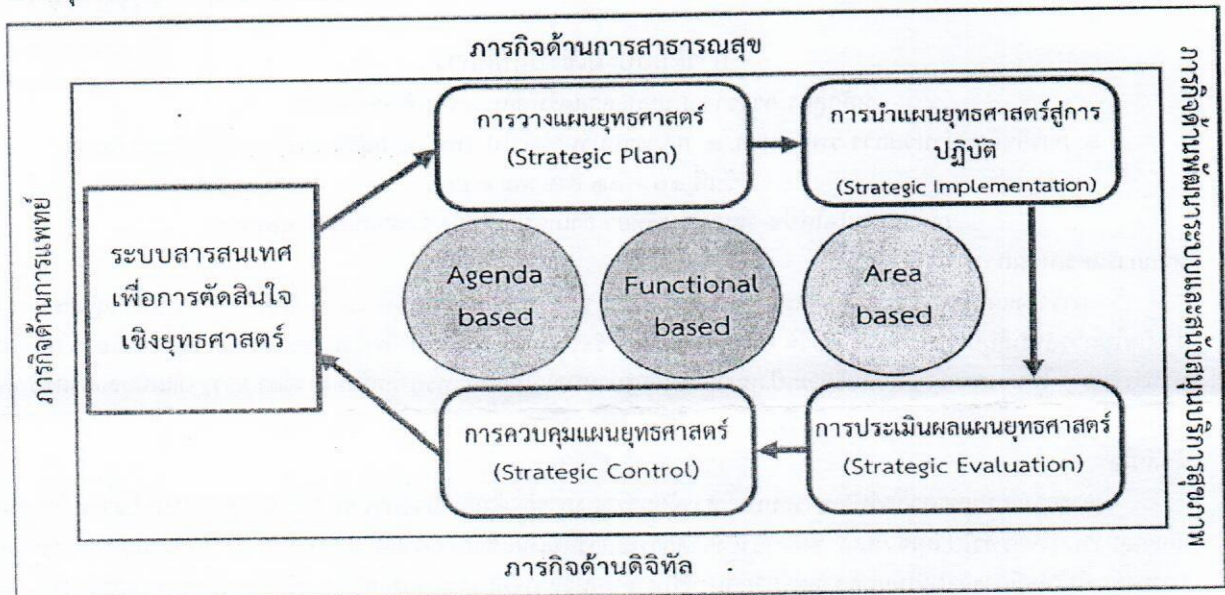
๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ มาทำการวางแผนยุทธศาสตร์ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถสังเคราะห์รูปแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ในการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร (คน เงิน ของ และระบบงาน) ให้ภารกิจด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปปฏิบัติจริง ดังนี้
 - ๒.๑. รูปแบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ของ ภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.
 - ๒.๒. รูปแบบแผนยุทธศาสตร์ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านจะได้เรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิด และแลกเปลี่ยนเชิงประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาลทุกระดับ ทุกเขตสุขภาพ ที่เป็นรูปแบบนำไปปฏิบัติได้จริง
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รูปแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ๒ รูปแบบ ตามวัตถุประสงค์ ข้อ ๒.๑-๒.๒ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบการวางแผนยุทธศาสตร์ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ไปพัฒนาคำงาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. แนวคิดการบริหารยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.



๒. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.

ภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท.	กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช.	กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ.	กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสอ.
๑. กลุ่มงานบริหารทั่วไป ๒. กลุ่มงานพัสดุ ๓. กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานและวิศวกรรมทางการแพทย์ ๔. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ๕. กลุ่มงานการเงิน ๖. กลุ่มงานบัญชี	๑. งานการเงินและการบัญชี ๒. งานพัสดุก่อสร้างการซ่อมบำรุง ๓. งานธุรการ การบริหาร. ยานพาหนะ ๔. งานรักษาความปลอดภัย ๕. งานประชาสัมพันธ์ ๖. งานซักฟอก ๗. งานอาคารสถานที่ ๘. งานการเจ้าหน้าที่	๑. งานการเงินและการบัญชี ๒. งานบริหารงบประมาณ และการเฝ้าระวังทางการเงิน ๓. งานตรวจสอบและควบคุมภายใน ๔. งานพัสดุ ก่อสร้างและการซ่อมบำรุง ๕. งานธุรการและการบริหาร ยานพาหนะ ๖. งานสำนักงานเลขานุการ และอำนวยการ ๗. งานประชาสัมพันธ์	๑. งานบริหารงานทั่วไป ๒. งานการเงินบัญชี งบประมาณ ๓. งานสารบรรณ ๔. งานพัสดุ ซ่อมบำรุง ๕. งานตรวจสอบและควบคุมภายใน ๖. งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ๗. งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ๘. งานประสานงานองค์กรภายนอก ๙. งานกฎหมายและนิติการ ๑๐. งานนโยบายเร่งด่วน ๑๑. งานประกันสุขภาพ ๑๒. งานประกอบโรคศิลปะ ๑๓. งานกำกับดูแลหน่วยงานบริการในสังกัด

๓. กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.

๓.๑. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศ เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ

๓.๑.๑. ความเชี่ยวชาญพิเศษ (Core Competencies)

๓.๑.๒. ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)

๓.๑.๓. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)

๓.๑.๔. โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)

๓.๑.๕. ความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Challenges)

๓.๒. นำประเด็นยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้วย TOWS Analysis

๓.๓. นำความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T:Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O:Opportunities) ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาจากจุดอ่อน (W:Weaknesses) ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S:Strengths) นำมากำหนดยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT ด้วย TOWS Matrix

๓.๔. นำยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี

๓.๔.๑. วิสัยทัศน์

๓.๔.๒. พันธกิจ

๓.๔.๓. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๓.๔.๔. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๓.๔.๕. ค่านิยมหลัก

๓.๔.๖. จุดเน้นขององค์กร (เข็มมุ่ง)

๓.๕. นำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปีมาแปลงสู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard (BSC)

๓.๕.๑. กำหนดผลลัพธ์รวมทั้งที่คาดหวังในการวัดและประเมินผลแบบสมดุลใน ๔ มุมมอง

๑.) มุมมองด้านผู้ให้บริการ

๒.) มุมมองด้านกระบวนการภายใน

๓.) มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๔.) มุมมองด้านการเงิน

๓.๕.๒. กำหนดการวัดและประเมินผลความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์แบบสมดุล

๑.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Key Performance Indicators : KPIs)

๒.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Objectives and key results : OKRs)

๓.๖. วางแผนและกำหนดโครงการขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี

๓.๗. จัดทำโครงการแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ (Integrative & Alignment) ระยะ ๑-๒ ปีงบประมาณ

๔. เรียนรู้เพิ่มเติมพิเศษตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ที่มีรูปแบบการปฏิบัติที่ดี

แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านอำนวยการและกลุ่มงานบริหารทั่วไป รพศ./รพท./รพช.	แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.
๑. รพ. ระดับ P+	๑. แผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ ของ สสจ.
๒. รพ. ระดับ P	๒. แผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ ของ สสอ.
๓. รพ. ระดับ A+	
๔. รพ. ระดับ A	
๕. รพ. ระดับ S+	
๖. รพ. ระดับ S	

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร

๑. บรรยาย อภิปราย ชักถาม
๒. แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning
๓. ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

การประเมินผลของการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมตามแผนเวลาของการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และการเข้าร่วมทำกิจกรรมในการฝึกอบรมทุกกิจกรรม โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของการฝึกอบรม ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการวางแผนยุทธศาสตร์แผนยุทธศาสตร์ ร้อยละ ๘๐
๒. ระดับความสำเร็จในการสังเคราะห์รูปแบบการวางแผนแผนยุทธศาสตร์นำไปสู่การปฏิบัติ

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม

๑. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) และโรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)
๒. หัวหน้ากลุ่มงาน/รองหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน ในภารกิจด้านอำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.)และโรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)
๓. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)
๔. หัวหน้างาน/รองหัวหน้างานทุกงาน ในกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)
๕. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.)
๖. รองหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.)
๗. ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร

อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+
๒. พัฒนา NQA ภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐาน ระดับ A+ / P / P+
๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ / ภารกิจบริการปฐมภูมิ / ภารกิจ พรส. / ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ. / สสอ. / เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรม การจัดฝึกอบรม (รับจำนวนจำกัด จำนวน ๕๐ คน)

กำหนดการฝึกอบรม (แนบท้ายหลักสูตร)

การรับสมัครและการรายงานตัว

รายการ	สถานที่	ระยะเวลาการฝึกอบรม วันที่ ๑๐ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗
การรับสมัคร	ส่งใบสมัคร มายังสถาบันพัฒนศาสตร์ ID Line : IDS๒๕๖๕ อีเมล thaiids๒๕๖๕@gmail.com	ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ถึง วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗
รายงานตัว	ณ โรงแรมโคโคปีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐	ลงทะเบียนรับเอกสาร วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป
ลงทะเบียนเข้าพัก	ณ โรงแรมโคโคปีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐	สามารถลงทะเบียนเข้าห้องพักตามวัน เวลา ที่ระบุใน ใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือ วันแรกของการอบรม

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) (ระยะเวลาในการอบรม ๓ วัน) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

- : สถาบันพัฒนาสตรี เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
- : โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
- : โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
- : โทรศัพท์เคลื่อนที่

คุณทองศักดิ์ อิศรางกูร	๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙
คุณอุดม จุมพิศ	๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
- : อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com
- : ID Line IDS๒๕๖๔

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ

๑. การกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. ๒. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. ๓. กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.

วันที่ ๑๐ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ โรงแรมโคโคปีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร	
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	๑. แนวคิดการบริหารยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ ของภารกิจด้านอำนวยการ (รพศ./รพท.) กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ๒. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ ของภารกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ขั้นที่ ๑ วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ ขั้นที่ ๒ นำประเด็นยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้วย TOWS Analysis
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	ขั้นที่ ๓ นำความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T:Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O:Opportunities) ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาจากจุดอ่อน (W:Weaknesses) ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S:Strengths) นำมากำหนดยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT ด้วย TOWS Matrix
วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	ขั้นที่ ๔ นำยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี - วิสัยทัศน์ - พันธกิจ - เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - ค่านิยมหลัก - จุดเน้นขององค์กร (เข็มมุ่ง)
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	ขั้นที่ ๕ นำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปีมาแปลงสู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard (BSC) ๑. กำหนดผลสัมฤทธิ์รวมทั้งที่คาดหวังในการวัดและประเมินผลแบบสมดุลใน ๔ มุมมอง ได้แก่ ๑.๑.) มุมมองด้านผู้ให้บริการ ๑.๒.) มุมมองด้านกระบวนการภายใน ๑.๓.) มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา ๑.๔.) มุมมองด้านการเงิน ๒. กำหนดการวัดและประเมินผลความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์แบบสมดุล ๒.๑.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Key Performance Indicators : KPIs) ๒.๒.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Objectives and key results : OKRs)
วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗		

๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	ขั้นที่ ๖ วางแผนและกำหนดโครงการขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติ	ขั้นที่ ๗ จัดทำโครงการแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ (Integrative & Alignment) ระยะ ๑-๒ ปีงบประมาณ
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและเรียนรู้เพิ่ม พิเศษ	๑. แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านอำนวยการ รพช./รพท. และกลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. : รพ. ระดับ P+/P/A+/A/S+/S ๒. แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ. ๒.๑. แผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ ของ สสจ. ๒.๒. แผนยุทธศาสตร์ระบบบริหารจัดการ ของ สสอ.
หมายเหตุ : กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม		



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com

8

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
☐ ๑๐ - ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗	๐๐๔ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ ๑. การกิจด้านอำนวยการ รพศ./รพท. ๒. กลุ่มงานบริหารทั่วไป รพช. ๓. กลุ่มงานบริหารทั่วไป สสจ./สสอ.	ตั้งแต่วันที่ ถึง วันที่ ๒ ส.ค.๖๗
ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๓ วัน		
สถานที่อบรม : ณ โรงแรมโคโคบีช จอมเทียนพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐		

รายละเอียดของผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๑		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย - ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ / /
๒		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย - ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ / /

หมายเหตุราคาห้องพัก

ประเภทอาหาร ☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารเจ-มังสวิรัติ ☐ อื่นๆ แพอาหาร ระบุ

มีความประสงค์เข้าร่วมการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงชี สะพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔ ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๒
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทองศักดิ์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙
คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๒๗๘

ส่งหลักฐานการสมัคร ✉ อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้าร่วมการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ



สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ อีเมล thaiids๒๕๖๔@gmail.com

๑

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๕/๒๕๖๗

หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า
ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
(ปรับปรุงใหม่)

วันที่ ๑๒ วันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

หลักการและเหตุผล

การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ มีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ มาวางแผนยุทธศาสตร์ นำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และควบคุมแผนยุทธศาสตร์ สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ที่นำมาใช้ในระบบการบริหารยุทธศาสตร์ ต้องให้ความสำคัญกับสารสนเทศปัจจัยภายนอก (External Environmental Analysis) ที่มองจากภายนอกสู่ภายใน (Outside in) ด้าน (๑) ประชากร (๒) สังคม (๓) เศรษฐกิจ (๔) เทคโนโลยี (๕) การเมือง และ (๖) การบริหาร ที่มีผลต่อสารสนเทศปัจจัยภายใน (Internal Environmental Analysis) ที่มองจากภายในสู่ภายนอก (Inside Out) ด้าน (๑) ผลด้านการดูแลสุขภาพและการสร้างเสริมสุขภาพ (๒) ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงาน (๓) ผลด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (๔) ผลด้านการนำ (๕) ผลด้านประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่สำคัญ และ (๖) ผลด้านการเงิน

การบริหารยุทธศาสตร์ ในเครือข่ายบริการสุขภาพ (รพศ./รพท./รพช./รพ.สต./สสจ./สสอ.) ยังขาดการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์จากปัจจัยภายนอกที่มีประสิทธิภาพ ส่วนการใช้สารสนเทศจากปัจจัยภายในมักจะมีการใช้สารสนเทศด้านการแพทย์ และการสาธารณสุข ขาดการใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการ ด้านการนำองค์กร ระบบทรัพยากรทางการบริหาร การเงินการคลัง ทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ในขณะที่เกี่ยวกับการวางแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงานต่างๆ ก็ยังมีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ ที่มีความสอดคล้องกับองค์กรด้วย ดังเช่น ภารกิจด้านการพยาบาล รพศ./รพท. กลุ่มงานการพยาบาล รพช. ภารกิจ/กลุ่มงานด้านบริการปฐมภูมิ และองค์กรร่วม (รพศ./รพท./รพช.) เป็นต้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงเป็นผลต่อการกำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) และจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ (Focus on Strategic Results) ที่ไม่ชัดเจนและมีผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติ (Alignment) ตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับทีม ระดับหน่วยงาน และระดับปฏิบัติการ นอกจากนี้แล้วกระบวนการบริหารยุทธศาสตร์ มักจะมีเฉพาะการวางแผนยุทธศาสตร์ ขาดการออกแบบระบบการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และควบคุมแผนยุทธศาสตร์ จึงทำให้ระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขาดความสมบูรณ์

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน กรุงเทพมหานคร ได้เล็งเห็นเหตุผลและความจำเป็นข้างต้น ที่เครือข่ายบริการสาธารณสุขทุกระดับ (รพศ./รพท./รพช./รพ.สต./สสจ./สสอ.) จำเป็นจะต้องเข้าร่วมเรียนรู้ในการนำเอารูปแบบระบบที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละองค์กรไปปรับใช้ ในระบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้าให้มีความสมบูรณ์มากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ มาทำการวางแผนยุทธศาสตร์ การออกแบบการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถสังเคราะห์รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงในหน่วยงานสาธารณสุข ทุกระดับ ดังนี้
 - ๒.๑. รูปแบบสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
 - ๒.๒. รูปแบบแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข เครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และเขตบริการสุขภาพ
 - ๒.๓. รูปแบบการนำแผนยุทธศาสตร์สาธารณสุขสู่การปฏิบัติแบบใหม่เน้น Agile & Quick Win Strategy

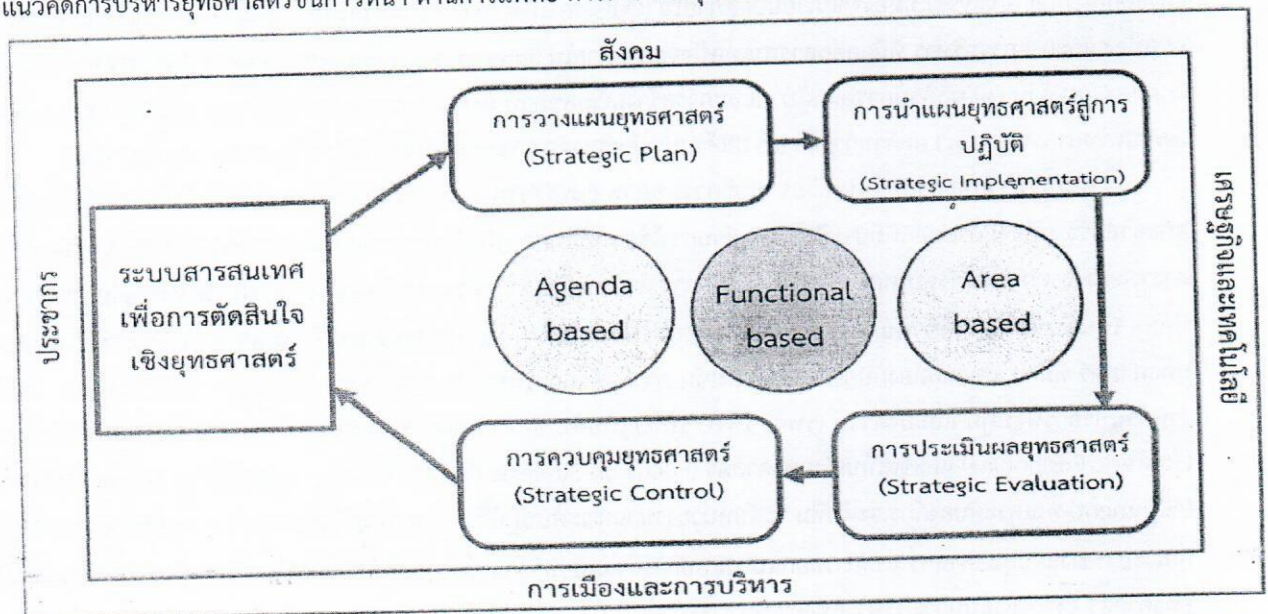
- ๒.๔. รูปแบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์เชิงบูรณาการ
- ๒.๕. รูปแบบการควบคุมยุทธศาสตร์เชิงบูรณาการ
- ๒.๖. รูปแบบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล (NQA)
- ๒.๗. รูปแบบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพระดับอำเภอ (DHSA)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่านจะได้เรียนรู้จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิด และแลกเปลี่ยนเชิงประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาลทุกระดับ ทุกเขตสุขภาพ ที่เป็นรูปแบบนำไปปฏิบัติได้จริง
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
- ๕ รูปแบบ ตามวัตถุประสงค์ ข้อ ๒.๑-๒.๗ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้าด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ไปพัฒนาผลงาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตร

๑. แนวคิดการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ



๒. กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Plan)

- ๒.๑. วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (โรดยุทธศาสตร์)
 - ๒.๑.๑. ความเชี่ยวชาญพิเศษ (Core Competencies)
 - ๒.๑.๒. ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)
 - ๒.๑.๓. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)
 - ๒.๑.๔. โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)
 - ๒.๑.๕. ความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Challenges)
- ๒.๒. นำประเด็นยุทธศาสตร์ (โรดยุทธศาสตร์) มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้วย TOWS Analysis
- ๒.๓. นำความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T:Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O:Opportunities) ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาจากจุดอ่อน (W:Weaknesses) ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S:Strengths) นำมากำหนดยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT ด้วย TOWS Matrix

- ๒.๔. นำยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี
- ๒.๔.๑. วิสัยทัศน์
 - ๒.๔.๒. พันธกิจ
 - ๒.๔.๓. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 - ๒.๔.๔. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 - ๒.๔.๕. ค่านิยมหลัก
 - ๒.๔.๖. จุดเน้นขององค์กร (เข็มมุ่ง)
- ๒.๕. นำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปีมาแปลงสู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard (BSC)
- ๒.๕.๑. กำหนดผลสัมฤทธิ์รวมที่คาดหวังในการวัดและประเมินผลแบบสมดุลใน ๔ มุมมอง
 - ๑.) มุมมองด้านผู้ให้บริการ
 - ๒.) มุมมองด้านกระบวนการภายใน
 - ๓.) มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา
 - ๔.) มุมมองด้านการเงิน
 - ๒.๕.๒. กำหนดการวัดและประเมินผลความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์แบบสมดุล
 - ๑.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Key Performance Indicators : KPIs))
 - ๒.) ผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Objectives and key results : OKRs)
- ๒.๖. วางแผนและกำหนดโครงการขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี
- ๒.๗. จัดทำโครงการแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ (Integrative & Alignment) ระยะ ๑-๒ ปีงบประมาณ
๓. กระบวนการและขั้นตอนการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Implementation)
- ๓.๑. ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)
 - ๓.๒. การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)
 - ๓.๓. เครื่องมือการกำกับและติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
 - ๓.๔. ออกแบบเทคนิคการกำกับ และติดตามงานแบบ Quick Win Strategy
 - ๓.๕. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)
๔. กระบวนการและขั้นตอนการประเมินแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Evaluation)
- ๔.๑. จัดทำสารสนเทศการเทียบเคียง (Benchmark) ผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์
 - ๔.๒. นำสารสนเทศผลการดำเนินงานจาก Dashboard มาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์
 - ๔.๓. นำสารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ มาประเมินผลแผนยุทธศาสตร์
๕. กระบวนการและขั้นตอนการควบคุมแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Control)
- ๕.๑. ออกแบบระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์
 - ๕.๒. นำประเด็นการควบคุมยุทธศาสตร์มาออกแบบระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง
 - ๕.๓. ปฏิบัติการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

๖. เรียนรู้เพิ่มพิเศษการวางแผนยุทธศาสตร์ของภารกิจ/กลุ่มงานด้านการพยาบาล และด้านบริการปฐมภูมิและองค์รวม

๖.๑. การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล (Nursing Quality Assessment : NQA)

โครงสร้างองค์กรพยาบาล

หมวด ๑ การนำองค์กร

หมวด ๒ กลยุทธ์

หมวด ๓ ผู้ให้บริการ

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด ๕ บุคลากร

หมวด ๖ การปฏิบัติการพยาบาล

- การปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

- การปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาการพยาบาล

หมวด ๗ ผลลัพธ์ทางการพยาบาล

๖.๒. การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System Accreditation : DHSA)

หมวด ๑ การนำ

หมวด ๒ การบริหารแผนกลยุทธ์

หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ประชาชนในพื้นที่ และกลุ่มผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ

หมวด ๔ การจัดการความรู้ การวัดและวิเคราะห์ การวางระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวด ๖ การจัดกระบวนการทำงาน

หมวด ๗ การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ

หมวด ๘ การทำงานกับชุมชน

หมวด ๙ กระบวนการดูแลผู้ป่วย

หมวด ๑๐ ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน

๗. เรียนรู้เพิ่มพิเศษตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ที่มีรูปแบบการปฏิบัติที่ดี ของกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงานด้านการพยาบาลและด้านปฐมภูมิ

แผนยุทธศาสตร์ รพศ./รพท./รพช. (HA & AHA)	แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านการพยาบาล (NQA)	แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ (DHSA)
๑. รพ. ระดับ P+	๑. รพ. ระดับ P+	๑. การสาธารณสุขเขตเมือง
๒. รพ. ระดับ P	๒. รพ. ระดับ P	๒. การสาธารณสุขพื้นที่ทั่วไป
๓. รพ. ระดับ A+	๓. รพ. ระดับ A+	๓. การสาธารณสุขเขตสุขภาพพิเศษ
๔. รพ. ระดับ A		- ทางทะเล
๕. รพ. ระดับ S+		- ชายแดน
๖. รพ. ระดับ S		- พื้นที่เฉพาะ (ประชากรข้ามชาติ)
		- เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร

๑. บรรยาย อภิปราย ซักถาม

๒. แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning

๓. ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

การประเมินผลของการอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนจะต้องเข้ารับการอบรมตามแผนเวลาของการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และการเข้าร่วมทำกิจกรรมในการฝึกอบรมทุกกิจกรรม โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จของการฝึกอบรม ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารยุทธศาสตร์สาธารณสุขขั้นก้าวหน้า ร้อยละ ๘๐
๒. ระดับความสำเร็จในการสังเคราะห์รูปแบบการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้าไปปฏิบัติ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มที่ ๑ โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) และโรงพยาบาลทั่วไป (รพท.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในกลุ่มภารกิจ พรส. ภารกิจด้านอำนวยการ ในกลุ่มงานยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติทุกกลุ่มภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน ใน รพ.
- (๓) ผู้บริหารในภารกิจด้านการพยาบาล ๑๖ กลุ่มงาน
- (๔) ผู้บริหารในภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ
- (๕) ผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มที่ ๒ โรงพยาบาลชุมชน (รพช.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในกลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติในทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน
- (๓) ผู้บริหารกลุ่มงานการพยาบาล ๑๖ กลุ่มงาน
- (๔) ผู้บริหารกลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม
- (๕) ผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มที่ ๓ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

- (๑) ผอ.รพ.สต.
- (๒) พยาบาลวิชาชีพ และนักวิชาการสาธารณสุข
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มที่ ๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.)

- (๑) สสอ. และ ผู้ช่วย สสอ.
- (๒) ผู้รับผิดชอบงานบริหารนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

กลุ่มที่ ๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

- (๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
- (๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน
- (๓) ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร

อ.ดร.กัญญา นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน ระดับ S / S+ / A / A+ / P / P+
๒. พัฒนา NQA ภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐาน ระดับ A+ / P / P+
๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ให้แก่ ภารกิจด้านอำนวยการ / ภารกิจบริการปฐมภูมิ / ภารกิจ พรส. / ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข
๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ. / สสอ. / เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.
๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

เอกสารแนบท้าย : กำหนดฝึกอบรม

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
(ปรับปรุงใหม่)

วันที่ ๑๒ วันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๔๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๘.๐๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร	
๐๙.๐๐-๑๐.๑๕ น.	บรรยาย	แนวคิดการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ ขั้นที่ ๑ วิเคราะห์และสังเคราะห์สารสนเทศเพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (โรคยุทธศาสตร์) ขั้นที่ ๒ นำประเด็นยุทธศาสตร์ (โรคยุทธศาสตร์) มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ด้วย TOWS Analysis
วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๓ นำความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T:Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O:Opportunities) ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาจากจุดอ่อน (W:Weaknesses) ความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S:Strengths) นำมากำหนดยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT ด้วย TOWS Matrix ขั้นที่ ๔ นำยุทธศาสตร์ SO / ST / WO / WT มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี ได้แก่ วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / ค่านิยมหลัก / จุดเน้นขององค์กร (เข้มแข็ง)
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๕ นำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปีมาแปลงสู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard (BSC) ① กำหนดผลสัมฤทธิ์รวมที่คาดหวังในการวัดและประเมินผลแบบสมดุลใน ๔ มุมมอง ได้แก่ ๑. มุมมองด้านผู้ให้บริการ ๒. มุมมองด้านกระบวนการภายใน ๓. มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา ๔. มุมมองด้านการเงิน ② กำหนดการวัดและประเมินผลความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์แบบสมดุล ๑. ผลสัมฤทธิ์ของงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Key Performance Indicators : KPIs) ๒. ผลสัมฤทธิ์ของงานตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Objectives and key results : OKRs)

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและ ปฏิบัติการ	ขั้นที่ ๖ วางแผนและกำหนดโครงการขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี ขั้นที่ ๗ จัดทำโครงการแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์แบบบูรณาการ (Integrative & Alignment) ระยะ ๑-๒ ปีงบประมาณ
๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น.	บรรยายและเรียนรู้ เพิ่มพิเศษ	เรียนรู้เพิ่มพิเศษการวางแผนยุทธศาสตร์ของภารกิจ/กลุ่มงานด้านการพยาบาล และด้านปฐมภูมิ ๑. การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล (Nursing Quality Assessment : NQA) ๒. การวางแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System Accreditation : DHSA) เรียนรู้เพิ่มพิเศษตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ที่มีรูปแบบการปฏิบัติที่ดี ของภารกิจ/กลุ่มงานด้านการพยาบาล และด้านปฐมภูมิ ๑. แผนยุทธศาสตร์ รพศ./รพท./รพช. : รพ.ระดับ P+/P/A+/A/S+/S ๒. แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านการพยาบาล (NQA) : รพ. ระดับ P+/P/A+ ๓. แผนยุทธศาสตร์ ภารกิจด้านปฐมภูมิ (DHSA) : การสาธารณสุขเขตเมือง , การสาธารณสุขพื้นที่ทั่วไป , การสาธารณสุขเขตสุขภาพพิเศษ ได้แก่ ทางทะเล, ชายแดน, พื้นที่เฉพาะ (ประชากรข้ามชาติ) และเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗		
๐๙.๐๐-๑๐.๓๐ น.	บรรยายและ ปฏิบัติการ	การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า ขั้นที่ ๑ ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management) ขั้นที่ ๒ การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team) ขั้นที่ ๓ เครื่องมือการกำกับและติดตามงานแบบ Quick Win Strategy ขั้นที่ ๔ ออกแบบเทคนิคการกำกับ และติดตามงานแบบ Quick Win Strategy ขั้นที่ ๕ นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)
๑๐.๔๕-๑๒.๐๐ น.	บรรยายและ ปฏิบัติการ	การประเมินผลยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ขั้นที่ ๑ จัดทำสารสนเทศการเทียบเคียง (Benchmark) ผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์ ขั้นที่ ๒ นำสารสนเทศผลการดำเนินงานจาก Dashboard มาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ ขั้นที่ ๓ นำสารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ มาประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ การควบคุมยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ขั้นที่ ๑ ออกแบบระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ขั้นที่ ๒ นำประเด็นการควบคุมยุทธศาสตร์มาออกแบบระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ขั้นที่ ๓ ปฏิบัติการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ขั้นที่ ๔ กระบวนการเทียบเคียงผลการดำเนินงานคู่เทียบ (Benchmark)
หมายเหตุ : กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม		



สถาบันพัฒนาศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ e-mail : thaiids2564@gmail.com

ใบสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
☐ รุ่นที่ ๑๒ วันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗	๐๐๕_หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (ปรับปรุงใหม่)	ตั้งแต่วันนี้ ถึง วันที่ ๒ ส.ค.๖๗
สถานที่จัดอบรม ณ โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ เลขที่ ๕๐๒ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐		
ค่าลงทะเบียน คนละ ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๔ วัน		

รายละเอียดของผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)
๑		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ / /
๒		
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)	
	โทรศัพท์สำนักงาน :	โทรศัพท์มือถือ :
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐ คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐ / /

หมายเหตุราคาห้องพัก	โรงแรมแกรนด์ ทาวเวอร์ อินน์ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร (ราคาห้องพักเดี่ยว/คู่ ๑,๒๐๐ บาท/คืน)
ประเภทอาหาร	☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารเจ-มังสวิรัติ ☐ อื่นๆ ระบุ

มีความประสงค์เข้าร่วมการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (๕,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาบึงสี สพานควาย หมายเลขบัญชี ๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔
ชื่อบัญชี บริษัท บริหารความรู้ จำกัด วันที่/...../.....พร้อมกับส่งสำเนาพร้อมนี้
- การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนาศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงค์ อิศรางกูร ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ , ๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙
คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
ส่งหลักฐานการสมัคร ✉ อีเมล : thaiids2564@gmail.com หรือ ID Line : IDS2565

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนาศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้าร่วมการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง