



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 7543
วันที่รับ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๘
รับเวลา 11:59

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขที่รับ 22391
วันที่รับ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๘
รับเวลา 11-16

ที่ สวสท. ๐๑๘๐/๒๕๖๘

๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย/โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการ พร้อมกำหนดการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop) พยาบาลสารสนเทศเป็นบุคลากรหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในระบบบริการสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง ประสานงานกับสหวิชาชีพทุกระดับ ทำให้เข้าใจกระบวนการทำงานและความต้องการผู้ใช้งานอย่างลึกซึ้ง การพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์การดำเนินงาน (Business Analysis) จะเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบ ลดระยะเวลาและต้นทุน ยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งาน จึงได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการขึ้นระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ (๓ วัน) ณ โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรพยาบาลท่านใดสนใจ สามารถลงทะเบียนได้ รายละเอียดค่าลงทะเบียน ๑๐,๐๐๐ บาท/ ท่าน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) โดยผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ รับลงทะเบียนวันละ ๓๐ ท่านเท่านั้น และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพพัฒน์ สมกลิ่น โทรศัพท์ ๐๘๕-๒๒๓๓๖๓๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ที่ <https://forms.gle/ifTHSiow7X4J7VeYA>

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ทาง

เว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี



(นายพัลลภ ใจเลิศ)
นักทรัพยากรบุคคล

- 8 ธ.ค. 2568

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(ดร.มะลิวัลย์ ยืนยงสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสมาคมเวชสารสนเทศไทย

นางสาวมานิตา พรรณวดี

รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

☐ ทราบ ☐ แจ้ง
☒ ดำเนินการ ☐ อนุมัติ

(Signature)

สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816

4 rd Bldg. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816

www.tmi.or.th

โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ

Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง

(Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop)

โดย SIG: Nursing Informatics; สมาคมเวชสารสนเทศไทย

สมาคมเวชสารสนเทศไทยมียุทธศาสตร์ "การพัฒนาศักยภาพและการจัดการความรู้สำหรับบุคลากรด้านสารสนเทศสุขภาพ" มุ่งเน้นให้บุคลากรสาธารณสุขมี Informatics mind ที่ครอบคลุมด้าน Risk, Security & Privacy และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัจจัยความสำเร็จสำคัญคือการสื่อสารที่ถูกต้องตามกรอบมาตรฐาน ประกอบกับในปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์มักประสบปัญหาความล่าช้าและไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง เนื่องจากทีมพัฒนาขาดความเข้าใจในกระบวนการทำงานและความต้องการของผู้ใช้ พยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานและประสานงานกับสหวิชาชีพ จึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพการพัฒนาระบบด้าน Business Analysis จะช่วยเสริมสร้าง Informatics mind และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมทักษะสำคัญ ดังนี้:

๑. การสื่อสารความต้องการและกระบวนการทำงานตามกรอบมาตรฐาน เพื่อให้ทีมพัฒนาเข้าใจและตระหนักถึง Risk, Security & Privacy
๒. การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงระบบต่อการปฏิบัติงานและการนำใช้ข้อมูล
๓. การประสานงานระหว่างทีมพัฒนาและผู้ใช้งานจากทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในมาตรฐานการสื่อสารข้อมูล
๔. การตรวจสอบและทดสอบระบบในมุมมองของผู้ใช้งานจริง เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูล
๕. การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านและการยอมรับระบบใหม่ในองค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมการนำใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทักษะ Business Analysis จึงไม่เพียงช่วยแก้ปัญหการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบ แต่ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพด้านสารสนเทศสุขภาพ ที่มุ่งสร้างความเข้มแข็งในการสื่อสารและการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ลดระยะเวลาและบริหารทรัพยากรในการพัฒนา รวมถึงการเพิ่มคุณค่าทั้งคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้งาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ และเตรียมพยาบาลรับบทบาทในการพัฒนาระบบขององค์กร
๒. เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการออกแบบระบบสารสนเทศที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ยกระดับคุณภาพบริการสุขภาพให้สอดคล้อง

๓. เพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างพยาบาลและผู้พัฒนา

สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) กรุงเทพฯ เลขที่ ๑๘๘ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๒๐

กลุ่มเป้าหมาย

๑. พยาบาลสารสนเทศ หรือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศทางการพยาบาล และหรือของโรงพยาบาล
๒. พยาบาลผู้รับผิดชอบโครงการ หรือ งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน และหรือของโรงพยาบาล หรือ พยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานกับทีมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. พยาบาลผู้สนใจพัฒนาตนเองด้านสารสนเทศทางการแพทย์และพยาบาล

คุณสมบัติเบื้องต้น:

๑. มีประสบการณ์ทำงานด้านการพยาบาลอย่างน้อย ๒ ปี
๒. มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางการพยาบาล และหรือของโรงพยาบาล
๓. สามารถเข้าร่วมอบรมได้ตลอดระยะเวลาโครงการ
๔. ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานที่จำเป็น
 - ๔.๑. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพยาบาล กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) และการบันทึกทางการพยาบาล
 - ๔.๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๓. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS)และการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน

หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะให้ผู้อบรมเข้าใจอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับกระบวนการสำคัญในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการของผู้ใช้ และแปลงเป็นโซลูชันการออกแบบที่มีประสิทธิภาพและนวัตกรรม ผู้อบรมจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ในการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย การประยุกต์ใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสม และการสร้างข้อกำหนดการออกแบบที่ชัดเจนและกระชับ หลักสูตรนี้จะเน้นความสำคัญของหลักการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางและวิธีการพัฒนาที่ทำซ้ำได้

โครงสร้างหลักสูตร ระยะเวลา ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐)

๑. Requirement Analysis

- ๑.๑. Apply various analysis methods, such as SWOT analysis, use case diagrams.
- ๑.๒. Identify and resolve conflicts and ambiguities in requirements.

- ๑.๓. Prioritize requirements based on value, risk, and feasibility.
- ๑.๔. Create a comprehensive requirements document.
๒. Design Solution:
 - ๒.๑. Apply user-centered design principles to create innovative and user-friendly solutions.
 - ๒.๒. Develop prototypes and mockups to visualize and test design concepts.
 - ๒.๓. Conduct usability testing and gather user feedback.
 - ๒.๔. Iterate on design solutions based on user feedback and project constraints.
 - ๒.๕. Document design decisions and rationale.

วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- Instructor for IT Risk Management

ค่าลงทะเบียน

๑๐,๐๐๐.- บาท/ คน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

วันที่ฝึกอบรม

วันจันทร์ที่ ๑๒ – วันพุธที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๙ (๓ วัน)

เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน ๓๐ คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ๒.๖. ผู้เข้าร่วมสามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๗. ผู้เข้าร่วมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมความต้องการได้อย่างเหมาะสม

Agenda

หลักสูตร Business Analysis ฉบับสมบูรณ์

1. การสำรวจและรวบรวมความต้องการ (Requirement Elicitation)
 - 1.1. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)
 - 1.2. กระบวนการและเทคนิคการสำรวจความต้องการ (Elicitation Process & Techniques)
 - 1.3. **Workshop #1** – ฝึกปฏิบัติการสำรวจความต้องการ (Requirement Elicitation)
 - 1.4. การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการสำรวจ – ความต้องการ เป้าหมาย และข้อจำกัด (Analyze the Elicitation Results – Needs, Goals, Constraints)
2. การวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis)
 - 2.1. การประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เพื่อสร้าง User Story และ Use Case (Apply Analysis Method to Create User Story & Use Case/Scenario)
 - 2.2. การระบุความขัดแย้งและความคลุมเครือในความต้องการ (Identify Conflicts & Ambiguities in Requirement)
 - 2.3. **Workshop #2** – สร้างร่างเอกสารความต้องการ (Create Draft Requirement Document)
 - 2.4. การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (Prioritizing Requirements)
 - 2.5. การสรุปและจัดทำเอกสารความต้องการ (Requirement Summarization/Requirement Document)
 - 2.6. **Workshop #3**– ฝึกจัดลำดับความสำคัญของความต้องการ (Prioritize Requirement)
3. การออกแบบโซลูชัน (Design Solution)
 - 3.1. หลักการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centered Design Principles)
 - 3.2. การสร้าง Workflow และ Prototype เพื่อนำเสนอแนวคิดการออกแบบ (Create Workflow/Prototype to Visualize Design Concepts)
 - 3.3. **Workshop #4** – ออกแบบโซลูชันและนำเสนอด้วยภาพ (Design Solution – Visualize)
 - 3.4. การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้เกี่ยวกับ Prototype (Gather User's Feedback on Prototype)
 - 3.5. การปรับปรุงการออกแบบตามฟีดแบ็กและข้อจำกัดของโครงการ (Iterate on Design Solutions Based on User Feedback and Project Constraints)
 - 3.6. การบันทึกการตัดสินใจในการออกแบบและข้อจำกัด (Document Design Decision & Constraint)
 - 3.7. **Workshop #5** – เว็รค์ช็อปปรับฟีดแบ็ก (Feedback Workshop)
 - 3.8. **Workshop #6** – Practice, Practice, Practice