

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 3492
วันที่รับ ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๖
รับเวลา 15.03

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขรับที่ 12108
รับวันที่ 20 ก.ค. 2566
รับเวลา 10.09

ที่ อว 660206.2.2/ว 883

มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ถนนมิตรภาพ
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น 40002

8 มิถุนายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์
เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข / นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด / ผู้อำนวยการโรงพยาบาล / ผู้อำนวยการศูนย์อนามัย
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์” จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ โรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล ได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์” รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 6-8 กันยายน 2566 ณ โรงแรมเอส ดีอเวนิว กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้เทคนิค การเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง หน่วยงาน ชุมชนและสังคมได้

ในการนี้ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการ ดังกล่าว แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องหรือสนใจ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนท่านละ 9,000 บาท (เก้าพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ ไม่รวมรวมค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พักและค่าเบี้ยเลี้ยงของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งสามารถเบิกจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบ และเมื่อจบหลักสูตรจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเปิดรับสมัคร ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประสานงานหลักสูตร นางชลาลัย ภูโถกล้า หมายเลขโทรศัพท์ / ไลน์ 09-3461-9161 ในวันและเวลาราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ให้เกียรติแจ้งประชาสัมพันธ์
ผ่านเว็บไซต์ สสจ. นนทบุรี

(นายภฤต เจริญ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ๗ ส.ค. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ)

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

โปรดทำการสแกน

เพื่อสมัครเข้ารับการอบรม

สำนักบริการวิชาการ ศูนย์บริการวิชาการสังคม

โทร 0 4300 9700 ต่อ 45965

โทรสาร 0 4320 2408

Email : chalph@kku.ac.th

(นายประเสริฐ เล็กสรเสริญ)

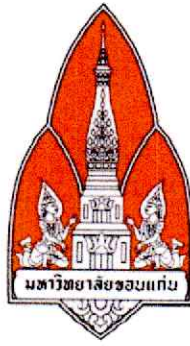
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ ด้านบริการทางวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี



“องค์กรชั้นนำระดับชาติในการบูรณาการศิลปวิทยาการสู่สังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”



ชื่อหลักสูตร : การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการฟ้องร้องคดีทางด้านการแพทย์ต่อศาลมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ มากมาย ปัญหาสำคัญประการหนึ่งเกิดจากการที่กระบวนการจัดการความขัดแย้งหรือข้อพิพาทจากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของประเทศไทยยังคงมีข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรมในการพิจารณาข้อพิพาทที่มีขอบเขตที่จำกัด ไม่มีความยืดหยุ่น เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นโดยส่วนใหญ่แล้ว ผู้ที่ได้รับความเสียหายจะนำข้อพิพาทดังกล่าวฟ้องร้องเพื่อเรียกเงินชดเชยต่อกระบวนการทางศาลยุติธรรม เมื่อพิจารณาหาคดีทางการแพทย์ที่นำขึ้นสู่ศาลในปัจจุบัน มีขั้นตอนในการดำเนินกระบวนการพิจารณาที่ใช้เวลานาน อันย่อมเกิดผลกระทบต่อแพทย์และผู้ป่วยที่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี

กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เป็นกิจกรรมทางสังคมในรูปแบบหนึ่งที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งภายในชุมชนด้วยความสมัครใจของคู่ขัดแย้ง และใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือก อันจะนำไปสู่การลดคดีเข้าสู่ชั้นศาล และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน อันเกิดจากการเข้าถึงจนออกจากกระบวนการยุติธรรมหลัก หลักสูตรนี้พยายามนำเสนอแนวทางและวิธีการพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อเสริมสร้างสันติสุข และสนับสนุนความเข้มแข็งในชุมชนโดยอาศัยข้อมูลภาคสนามจากข้อพิพาทจริงในชุมชน ซึ่งไม่จำเป็นต้องพึ่งพากระบวนการยุติธรรมทางศาล หรือกระบวนการยุติธรรมกระแสหลัก อีกทั้งยังช่วยให้คู่พิพาทสามารถกลับมาอยู่ร่วมกันในชุมชนได้อย่างปกติสุข อันเนื่องมาจากผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งเกิดจากความพึงพอใจของคู่พิพาททั้งสองฝ่าย ต่างจากผลของการดำเนินคดีในศาลที่มักจะต้องมีผู้ชนะ และผู้แพ้ โดยหลักการสำคัญของหลักสูตรนี้คือ กระบวนการไกล่เกลี่ยจะสามารถเริ่มต้นขึ้นได้ด้วยความสมัครใจของคู่พิพาท และจบลงด้วยการที่คู่พิพาทตกลงที่จะยุติปัญหาข้อพิพาทระหว่างกันเอง โดยที่บุคคลที่สามจะเป็นเพียงผู้ช่วยเหลือ เสนอนะแนวทาง และหาทางออกให้เท่านั้น

2. เนื้อหาหลักสูตร (การบรรยายและฝึกปฏิบัติ)

- บทบาทของผู้เกี่ยวข้องในองค์กรมีใครบ้าง การสื่อสารระหว่างกันในประเด็นปัญหาระหว่างกัน จะก้าวข้ามความเห็นต่างได้อย่างไร
- ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และก้าวข้ามความเห็นต่าง
- การสื่อสารอย่างเอื้ออาทรเพื่อเสริมสร้างความรัก/ความเข้าใจ/สร้างแรงบันดาลใจให้คู่สนทนา



- ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข /ทางการแพทย์ บุคลิกภาพส่วนบุคคล
- ธรรมชาติของความขัดแย้ง ปัญหา สาเหตุแสวงหาจุดสนใจ และผลกระทบของความขัดแย้ง
- ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ สู่ความสมานฉันท์ที่ยั่งยืนและ
Joythiการปฏิบัติ
- หลักการขอโทษที่มีประสิทธิภาพนำไปสู่การฟื้นความสัมพันธ์อย่างไร
- พวกเขา พวกเขา (ถ้าจะเป็นพวกเดียวกันจะมีวิธีการอย่างไร?)
- วัฒนธรรมองค์กรและการปรับเปลี่ยนสู่วัฒนธรรมที่พึงปรารถนา
- กระบวนการหาทางออกของปัญหาสู่ความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียวิธี Appreciative Inquiry จากโจทย์ที่เรากำหนด
- กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”

3. วัตถุประสงค์และตัวชี้วัด :

วัตถุประสงค์ (เชิงพฤติกรรม)	ตัวชี้วัด (ระบุพฤติกรรมที่มองเห็นและวัดได้)
1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับตนเอง หน่วยงาน ชุมชน และสังคมได้	1. ผู้เข้าอบรมร้อยละ 80 สามารถเป็นผู้เจรจาไกล่เกลี่ยได้

4. วิธีดำเนินงาน

- การบรรยายแบบมีส่วนร่วม
- การอภิปรายระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อบรมและวิทยากร
- การฝึกปฏิบัติการกล่าวทวนและการปรับเปลี่ยนคำจากลบให้เป็นบวก และกระบวนการสร้าง
การมีส่วนร่วมและตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”

5. วัน เวลา และสถานที่จัดหลักสูตร

วันที่ 3 : ระหว่างวันที่ 6-8 กันยายน 2566

ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว กรุงเทพมหานคร

6. กลุ่มเป้าหมาย (ผู้เข้าอบรมจำนวน 40 คน, วิทยากรและเจ้าหน้าที่ 10 คน)

- บุคลากรทางการแพทย์
- บุคลากรสาธารณสุข หรือ
- บุคคลทั่วไปที่สนใจ



7. ค่าลงทะเบียน 9,000 บาท (-เก้าพันบาทถ้วน-)

7.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกจ่ายค่าลงทะเบียน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก และค่าพาหนะเดินทาง จากต้นสังกัด ได้ตามระเบียบและประกาศ ดังนี้

7.1.1 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2549

7.2 ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2555 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2561 ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ 0808.2/ว 1797 ลงวันที่ 2 เมษายน 2561 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และการเข้ารับการฝึกอบรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

7.3 ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการฝึกอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานของรัฐที่กำหนดให้มีการฝึกอบรม หรือดูงานในต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่น ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเบิกจ่ายเงินได้ พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562

7.4 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายฝึกอบรมสัมมนา พ.ศ. 2555

7.5 ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขออนุมัติเดินทางไปราชการการจัดประชุมของราชการ พ.ศ. 2524

7.6 ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต้นสังกัด

7.7 หลักสูตร “การใกล้เคียงข้อพิพาททางการแพทย์” เป็นหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ได้รับการประกาศกำหนดจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้เป็นหลักสูตรการฝึกอบรมที่หน่วยงานราชการสามารถใช้จ่ายเงินเพื่อการฝึกอบรมหรือดูงานต่างประเทศของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองท้องถิ่นได้

8. วิทยากร

▶ ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์

ผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล ขอนแก่น/

อดีตอธิการบดี มข. / อดีตผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและธรรมาภิบาลสถาบันพระปกเกล้า

▶ อาจารย์สุจินันท์ หรสิทธิ์ รองผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักสกุล

▶ อาจารย์อรสา นารายณะคามิน

▶ อาจารย์วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล

▶ วิทยากรกระบวนการ

- นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา

- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา



9. การประเมินผล

9.1 ประเด็นการประเมิน :

- 1) ประเมินความรู้สึกรับรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมต่อกระบวนการอบรม
- 2) ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในหน่วยงานตนเองได้

9.2 วิธีการประเมิน :

- 1) ผู้เข้าอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- 2) ความเห็นของวิทยากรจากการอภิปรายและซักถาม
- 3) ประเมินตามข้อทดสอบที่วิทยากรผู้สอนได้ออกแบบและผู้เข้ารับการอบรมทำแบบทดสอบถามกระบวนการและหลักการประเมินเพื่อการเรียนรู้ (Formative Education)
- 4) การนำเสนอจากกรณีศึกษา

9.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ความเห็นวิทยากร, ผลการทำกิจกรรม, แบบประเมินความพึงพอใจ, การติดตามผลเชิงพฤติกรรม

10. การติดตามผล

10.1 ประเด็นการติดตามผลผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในหน่วยงานตนเองได้

10.2 เครื่องมือที่ใช้ติดตามผล :

- แบบสอบถามผู้ผ่านการอบรมหรือมีแนวทางการจัดการเจรจาไกล่เกลี่ยขององค์กร

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 11.1 ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ย
- 11.2 ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองเพื่อจัดการเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานตนเองได้



กำหนดการ
หลักสูตร “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์”
(หลักสูตร 3 วัน)

เวลา	รายละเอียดการอบรม	ผู้รับผิดชอบ/วิทยากร
วันที่ 1		
08.30- 09.00 น.	-ลงทะเบียน/รับเอกสาร	-ทีมผู้จัด
09.00- 09.30 น.	-พิธีเปิดการอบรม -ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน	-ผู้อำนวยการสำนักบริการ วิชาการ
09.30- 10.30 น.	-กติกากิจกรรม Workshop <u>หัวข้อ:</u> -บทบาทของผู้เกี่ยวข้องในองค์กรมีใครบ้าง การสื่อสารระหว่างกัน ในประเด็นปัญหาระหว่างกันจะก้าวข้ามความเห็นต่าง (สื่อสารอย่างไร ? ให้ ได้ใจคนใกล้ชิดหรือคู่สนทนา) <u>กิจกรรมเสริมบทเรียน</u> - ฝึกปฏิบัติเป็นคู่ (ฝึกการฟังอย่างตั้งใจ) - สรุปบทเรียน	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินต์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
10.30- 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45- 12.00 น.	ความร่วมมือรู้สึก EmpathyกับความสงสารSympathy <u>หัวข้อ:</u> ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และก้าวข้ามความเห็นต่าง (สื่อสารอย่างไร ? ให้ได้ใจคนใกล้ชิดหรือคู่สนทนา) (ต่อ) <u>Work Shop</u> (Paraphrasing+ Reframing) - ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม ตามสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมายจากวิทยากร (ฝึก การกล่าวทวนและการปรับเปลี่ยนคำจากลบให้เป็นบวก) - ออกมาจำลองสถานการณ์หน้า Class ตามกลุ่ม - รับฟังข้อเสนอแนะจากวิทยากร	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินต์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
12.00- 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00- 15.00 น.	<u>หัวข้อ (ต่อ):</u> การสื่อสารอย่างเอื้ออาทรเพื่อเสริมสร้างความรัก/ความ เข้าใจ/สร้างแรงบันดาลใจให้คู่สนทนา (I - Message) (สูตร: ฉันรู้สึก.....เมื่อ.....เพราะ.....ฉันอยากให้.....)	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินต์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ



	<u>Work Shop</u> - ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม ตามสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมายจากวิทยากร - ออกมาจำลองสถานการณ์หน้า Class ตามกลุ่ม - รับฟังข้อเสนอแนะจากวิทยากร	- นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
15.00 – 15.15 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.15- 17.00 น.	หัวข้อ: ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข /ทางการแพทย์ บุคลิกภาพส่วนบุคคล <u>Work Shop : How we are different</u> -ฝึกปฏิบัติและวิเคราะห์เป็นรายบุคคลและกลุ่ม ตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร -ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน -นำเสนอตามกลุ่ม	วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.อรสา นารายณะคามิน - อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล
17.00 น.	ปิดการอบรมวันแรก	
วันที่ 2		
08.30- 09.00 น.	-ทบทวนบทเรียนในการอบรมวันแรก	วิทยากรหลัก - อ.สุจินต์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
09.00- 10.30 น.	หัวข้อ: ธรรมชาติของความขัดแย้ง ปัญหา สาเหตุแสวงหาจุดสนใจและผลกระทบของความขัดแย้ง <u>Work Shop : Moving Chair (เกมเก้าอี้)</u> -ฝึกปฏิบัติและวิเคราะห์เป็นรายบุคคลและกลุ่ม ตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร -ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน -นำเสนอตามกลุ่ม	วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.อรสา นารายณะคามิน - อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล
10.30- 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45- 12.00 น.	หัวข้อ: ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ สู่ความสมานฉันท์ที่ยั่งยืนและโจทย์ฝึกปฏิบัติ กิจกรรมเสริมบทเรียน: เรียนรู้กระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งผ่านเกมที่สร้างสรรค์ สันติวิธี สันติวัฒนธรรม (เกมแบ่ง) -ฝึกปฏิบัติตามโจทย์ที่ได้รับจากวิทยากร -ระดมแนวคิด/สรุปบทเรียน -นำเสนอตามกลุ่ม	วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.อรสา นารายณะคามิน - อ.วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล



12.00- 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	หัวข้อ หลักการขอโทษที่มีประสิทธิภาพไปสู่การฟื้นความสัมพันธ์อย่างไร? Workshop ฝึกปฏิบัติการขอโทษอย่างมีหลักการ	- วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45- 15.45 น.	หัวข้อ :พวกเขา พวกเรา (ถ้าจะเป็นพวกเดียวกันจะมีวิธีการอย่างไร?) (Four Dotes) กิจกรรมเสริมบทเรียน -วิทยากรขออาสาสมัครตัวแทนจากผู้เข้าอบรม 4 คน เพื่อออกมาฝึกปฏิบัติหน้า Class -สรุปบทเรียนร่วมกัน	- วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
15.45 - 17.00 น.	หัวข้อ วัฒนธรรมองค์กรและการปรับเปลี่ยนสู่วัฒนธรรมที่พึงปรารถนา จะมีวิธีการอย่างไร Work Shop กิจกรรมกลุ่มระดมสมองโจทย์ “พวกเราจะร่วมกันสร้างวัฒนธรรมที่พึงปรารถนาได้อย่างไร” สรุปและนำเสนอตามกลุ่ม	- วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
17.00 น.	ปิดการอบรมวันที่สอง	
วันที่ 3		
08.30- 09.30 น.	-ทบทวนบทเรียนในการอบรมวันที่สอง	- วิทยากรหลัก - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
09.00- 10.30 น.	หัวข้อ กระบวนการหาทางออกของปัญหาสู่ความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน Workshop วิเคราะห์สถานการณ์จำลองตามที่วิทยากรมอบหมาย เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ตรงประเด็น นำเสนอตามกลุ่ม	- วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยากรกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา



10.30- 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45- 12.00 น.	หัวข้อ: การกำหนดโจทย์ - การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปฏิบัติ Appreciative Inquiryจาก โจทย์ที่เรากำหนด - กระบวนการแก้ปัญหาข้อพิพาทแบบ ชนะ ชนะมุ่งสู่เป้าหมายที่ทุกคน ประารถนา	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยาการกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
12.00- 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 - 14.30 น.	หัวข้อ: (ต่อ) การกำหนดโจทย์ - การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปฏิบัติ Appreciative Inquiryจาก โจทย์ที่เรากำหนด - กระบวนการแก้ปัญหาข้อพิพาทแบบ ชนะ ชนะมุ่งสู่เป้าหมายที่ทุกคน ประารถนา	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยาการกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 - 16.00 น.	หัวข้อ: กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ” กิจกรรมเสริมบทเรียน : Work Shop - ฝึกปฏิบัติและเรียนรู้กระบวนการสานเสวนาผ่านสถานการณ์ที่วิทยากร กำหนดให้ (เกาะสวาทหาดสวรรค์ของนักท่องเที่ยว 7 คน) - สรุปบทเรียน	-วิทยากรหลัก - ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์ - อ.สุจินันท์ หรสิทธิ์ วิทยาการกระบวนการ - นางสาวจุฑามาศ อนุสุริยา - นางสาวณัฏฐาภรณ์ อนุสุริยา
17.00 น.	- พิธีมอบใบประกาศนียบัตร - ปิดการอบรม	- ผอ.สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

***กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม





รุ่นที่
3

หลักสูตร

การใกล้เคียงข้อพิพาท ทางการแพทย์



ศ. นพ. วันชัย วัฒนศัพท์

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
อดีตอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น
อดีตผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ สถาบันพระปกเกล้า
และผู้บริหารโรงเรียนพัฒนาผู้นำและสร้างสันติธรรม รักษาสกุล

วันที่ 6-8 กันยายน 2566

ณ โรงแรมเอส ดี อเวนิว กรุงเทพมหานคร



คุณสมบัติผู้สมัคร

- ✓ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยในโรงพยาบาล หรือองค์กรทางการแพทย์
- ✓ บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประนีประนอมในศาล
- ✓ บุคคลทั่วไปที่สนใจด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์และสาธารณสุข

รูปแบบการอบรม

- บรรยายในรูปแบบมีส่วนร่วม (On-Site)
- การอภิปรายระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้อบรมและวิทยากร
- ฝึกปฏิบัติการกล่าวทวน และการปรับเปลี่ยนคำจากลบให้เป็นบวก และกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”

เนื้อหาหลักสูตร

- ทักษะการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และก้าวข้ามความเห็นต่าง
- การสื่อสารอย่างเอื้ออาทรเพื่อเสริมสร้างความรัก/ความเข้าใจ/สร้างแรงบันดาลใจให้คู่สนทนา
- ธรรมชาติของความขัดแย้งในบริบทสาธารณสุข /ทางการแพทย์ บุคลิกภาพส่วนบุคคล
- ความขัดแย้งและการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ สู่ความสมานฉันท์ที่ยั่งยืนและใจกว้างฝึกการปฏิบัติ
- หลักการขอโทษที่มีประสิทธิภาพนำสู่การฟื้นความสัมพันธ์อย่างไร
- กระบวนการหาทางออกของปัญหาสู่ความสมานฉันท์อย่างยั่งยืน
- การพัฒนาเครื่องมือ หลักการสุนทรียปฏิบัติ Appreciative Inquiry จากใจยกย่องที่เรากำหนด
- กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจแบบ “ฉันทามติ”



สิ่งที่ผู้ผ่านการอบรมจะได้รับ

- ได้รับประกาศนียบัตรจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- **ต้องมีชั่วโมงการฝึกอบรมสะสม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80**



อาจารย์สุจินต์ หรสิทธิ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและ
การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
และรองผู้อำนวยการโรงเรียนพัฒนาผู้นำและ
สร้างสันติธรรม รักษาสกุล
วิทยากรด้านการไกล่เกลี่ย



อาจารย์ยอร์สา นารายณะคามิน

ที่ปรึกษาศูนย์สืบสวนวิจัยสาธารณสุข
อดีตรองผู้อำนวยการศูนย์สืบสวนสาธารณสุข
วิทยากรด้านการไกล่เกลี่ย



อาจารย์วิภาศิริ ชูวงศ์ตระกูล

ผู้ประนีประนอมศาลอาญาพระโขนง/ศาล
แพ่งพระโขนง /ศาลแขวงดอนเมือง
วิทยากรด้านการไกล่เกลี่ย

40 ท่านเท่านั้น



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม



สมัครได้ที่

ค่าลงทะเบียน 9,000 บาท