



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ
ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี มีประกาศเรื่อง แก้ไขและเพิ่มเติมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการนั้น เนื่องจากมีการแก้ไข ปรับปรุง และมีการเพิ่มเติมช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อราชการสำหรับประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี เรื่อง แก้ไขและเพิ่มเติมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และให้ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับยื่นคำขออนุญาตของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ระบบ NontConnect ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ผ่านช่องทาง เว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://nontfda.moph.go.th/es/add/nont-connect> และผ่านช่องทาง แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ระบบ E-Complaint ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://nontfda.moph.go.th/content/E-Complaint>
- (๒) เฟซบุ๊ก <http://www.facebook.com/fdanont>
- (๓) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont
- (๔) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ fdanont@moph.go.th

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ระบบ E consult ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://queue-nontfda.moph.go.th>
- (๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

ข้อ ๕ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับรับและส่งเอกสารเกี่ยวกับการยื่นคำขออนุญาต และแจ้งผลการพิจารณาดำเนินการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ fdanont@moph.go.th
- (๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

ข้อ ๖ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์การให้บริการ และข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/fdanont>
- (๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont
- (๓) ดิกด็อก (TikTok) <https://www.tiktok.com/@fdanonthaburi>
- (๔) ยูทูบ <https://www.youtube.com/@fdanontchannel8911>
- (๕) อินสตาแกรม <https://www.instagram.com/fda.nont/>

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ยื่นขอรับบริการหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ - ๖ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๙๕๐ ๓๑๑๑

ข้อ ๘ ผู้รับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้ทำการยื่นขอรับบริการหรือติดต่อทางช่องทางตามข้อ ๒ - ๖ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๗

(นายรุ่งฤทัย มวลประสิทธิ์พร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี