

ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน
ครั้งที่ ๒๓ / ๒๕๖๔ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๔

กระทรวง กระทรวงการคลัง

กรม / หน่วยงาน กระทรวงการคลัง

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กระทรวงการคลัง

ช่องทางการติดต่อ โทร. ๐ ๒๑๑๑ ๑๑๒๒

๑) หัวข้อเรื่อง กรุงไทย แจ้งยกเลิกระบบยินยอมเปิดเผยข้อมูลบนแอปฯ “เป่าตัง” แล้ว

๒) ข้อความสำหรับใช้ประชาสัมพันธ์

เรื่อง กรุงไทย แจ้งยกเลิกระบบยินยอมเปิดเผยข้อมูลบนแอปฯ “เป่าตัง” แล้ว

จากกรณีที่ธนาคารกรุงไทย ในฐานะผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ได้เปิดให้ประชาชนอัปเดตแอปพลิเคชันเป่าตังเป็นเวอร์ชันล่าสุด โดยกำหนดให้ผู้ใช้งาน “เลือก” ให้ความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้แจ้งข้อมูลข่าวสาร ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร กลุ่มธุรกิจการเงินและพันธมิตร รวมถึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์และพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน และใช้ตรวจสอบยืนยันตัวตนในการเข้าร่วมโครงการภาครัฐนั้น

เรื่องนี้ทำให้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตัง มีความกังวลและสับสนเกี่ยวกับระบบและรูปแบบการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูล ดังกล่าวเป็นอย่างมาก

ธนาคารกรุงไทย จึงได้ยกเลิกระบบการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลทั้ง ๓ ส่วนออกจากแอปพลิเคชันเป่าตังแล้ว สำหรับผู้ใช้งานที่ได้กดให้ความยินยอมไปแล้ว ระบบได้ทำการยกเลิกให้โดยอัตโนมัติ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ มิถุนายน ที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยจะเร่งพัฒนาปรับปรุงระบบและรูปแบบการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ใช้งานที่ต้องการเข้าร่วมโครงการภาครัฐ เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้มีสิทธิตามเกณฑ์ของโครงการภาครัฐจริงหรือไม่ เพื่อป้องกันการสวมสิทธิ และทุจริตในโครงการภาครัฐ ควบคู่กับการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานตามวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการ โดยยึดหลักความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และ พร้อมปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และเคารพในสิทธิส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด