



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค โทร ๐-๒๕๕๐-๓๐๓๑ ต่อ ๑๑๑

ที่ นบ ๐๐๓๓.๐๖/๕๐๐๖

วันที่

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรีมีประกาศเรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากการแก้ไข ปรับปรุง และมีการเพิ่มเติมช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อราชการสำหรับประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก จึงมีความจำเป็นต้องยกเลิกประกาศดังกล่าว และประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๔ ใหม่

๓. ขอกฎหมาย

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรา ๒๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้สะดวก ไม่เพิ่มภาระหรือค่าใช้จ่ายเกินจำเป็น จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ยกเลิกประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๔.๒ ประกาศใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๔ ตามที่แนบท้าย

๔.๓ ให้กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ ดำเนินการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๔ ตามที่แนบท้าย เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนันทบุรี เพื่อให้ประชาชนรับทราบ

๕. ข้อเสนอ...

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติให้ดำเนินการ และลงนาม
ในประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ
(OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๙ ที่แนบเรียนมาพร้อมนี้



(นางปรีเพชร อุกษมมงคล)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

๒

เห็นชอบ



(นายปริพนธ์ จุลเจิม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

13/๔/๖๙

๑๗ - กศน. } ดำเนินการ
- สสจ.



๒๖ ก.ค. ๖๙



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ

ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี มีประกาศเรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการนั้น เนื่องจากมีการแก้ไข ปรับปรุง และมีการเพิ่มเติมช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อราชการสำหรับประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และให้ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ ตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับยื่นคำขออนุญาตของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ระบบ NontConnect ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ผ่านช่องทาง เว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://nontfda.moph.go.th/es/add/nont-connect> และผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

ข้อ ๓ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับรับเรื่องร้องเรียนของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ระบบ E-Complaint ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://nontfda.moph.go.th/content/E-Complaint>

(๒) เฟซบุ๊ก <http://www.facebook.com/fdanont>

(๓) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

(๔) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ fdanont@moph.go.th

ข้อ ๔ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับการให้คำปรึกษาของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ระบบ E consult ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://queue-nontfda.moph.go.th>

(๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

ข้อ ๕ ให้ช่องทาง...

ข้อ ๕ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับรับและส่งเอกสารเกี่ยวกับการยื่นคำขออนุญาต แจ้งผลการพิจารณาดำเนินการ และยื่นเอกสารจากการตรวจสอบกรณีตรวจเฝ้าระวัง และกรณีตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ fdanont@moph.go.th

(๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

(๓) ระบบ NontConnect ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี ผ่านช่องทาง เว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี <https://nontfda.moph.go.th/es/add/nont-connect>

ข้อ ๖ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้เป็นช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์การให้บริการ และข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/fdanont>

(๒) แอปพลิเคชันไลน์ (Line Official) @fdanont

(๓) ดิกต็อก (TikTok) <https://www.tiktok.com/@fdanonthaburi>

(๔) ยูทูบ <https://www.youtube.com/@fdanontchannel๘๙๑๑>

(๕) อินสตาแกรม <https://www.instagram.com/fda.nont/>

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้ยื่นขอรับบริการหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ - ๖ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๙๕๐ ๓๑๑๑

ข้อ ๘ ผู้รับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้ทำการยื่นขอรับบริการหรือติดต่อทางช่องทางตามข้อ ๒ - ๖ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ก.ค. ๒๕๖๕



(นายปริพนธ์ จุลเจิม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี